



内線電話 操作説明書

2023年10月改訂

この取り扱い説明書の使い方

操作説明書は5つのセクションに分かれています。
cyzenを利用するステップに合わせて、以下のようにお読みください。

※本書で使用している画面イメージは、実際の画面と異なることがあります。

1.内線電話の概要	内線電話の機能を説明します。
2.利用までの準備	内線電話を使用するための準備を説明します。
3.内線電話の使用方法	内線電話の音声通話・ビデオ通話、エラーメッセージなどを説明します。
4.管理サイトの機能	管理サイトで通話履歴を確認する方法を説明します。
5.FAQ	よくある質問を説明します。

商標について

- ・ AndroidはGoogle Inc.の商標です。
- ・ cyzenはレッドフォックス株式会社の商標です。
- ・ Apple、Apple ロゴ、Safariは米国および他の国々で登録されたApple Inc. の商標です。
- ・ iPad、iPhoneはApple inc.の登録商標です。
- ・ iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- ・ iOS商標は、米国Ciscoのライセンスに基づき使用されています

- ・ App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。
- ・ Google、Android、Google Chrome、Google Play は、Google Inc. の商標です。

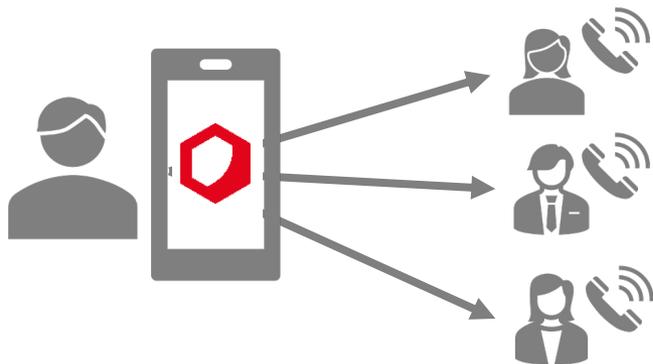
1. 内線電話の概要	5
2. 利用までの準備	
概要	7
内線電話の有効化：個別操作	8
内線電話の有効化：一括操作	9
設定の同期	10
マイクとカメラの許可：Android	11
マイクとカメラの許可：iPhone	12
通知設定：iPhone	13
マイクとカメラの許可・通話時	14
3. 内線電話の使用方法	
使用する流れ	16
出勤ボタンを押す	17
音声通話	18
ビデオ通話	19
履歴・ユーザーアイコン	20
エラーメッセージ	21
4. 管理サイトの機能	
通話履歴の確認	23
5. FAQ	25

1.内線電話の概要

1.内線電話の概要

「内線電話」とは、cyzenアプリを経由して通話ができる機能です。
ここでは機能の概要をご紹介します。

cyzenアプリで社内メンバーと
電話できる機能です



内線電話は、
業務時間に使用が限られます



前提条件

1.連絡先は不要です



2.内線電話は1対1のみ



3.インターネット接続で
電話ができます

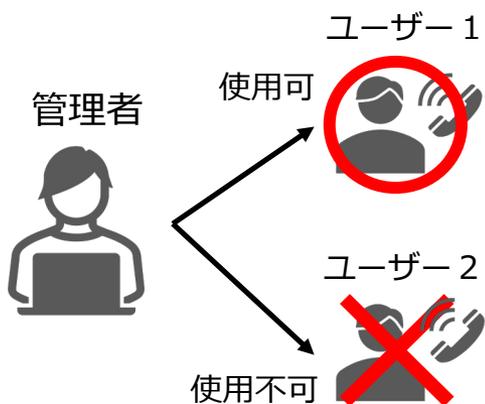


2.利用までの準備

2.利用までの準備-概要

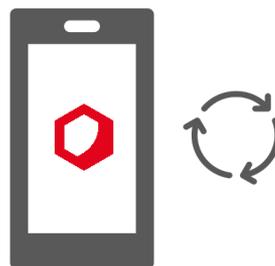
内線電話を利用するために、以下の設定をおこなってください。

1.内線電話の許可



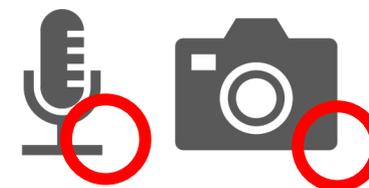
管理サイトから、ユーザー毎に内線電話の許可を設定する必要があります。

2.cyzenの設定同期



cyzenアプリの設定から、「設定の同期」を行ってください。

3.マイクとカメラの許可



お使いの端末設定からマイクとカメラの許可をオンにしてください。

詳しい設定方法は、次のページからご確認いただけます。

2.利用までの準備-内線電話の有効化：個別操作

管理サイトで内線電話の利用機能を有効にします。管理サイトにログインしましょう。

① ユーザーを選択

② ユーザーを選択

③

④

⑤ 保存

1. 管理サイトから[設定]>[ユーザーとグループ]>[ユーザー]をクリックします。
2. ユーザー一覧から、内線電話を有効にしたいユーザーを選択します。
3. ユーザー詳細画面に遷移します。ユーザー詳細画面の マークをクリックします。
4. ユーザー編集画面に遷移します。[利用機能を設定]を選択し、内線電話を[有効]にします。
5. [保存]をクリックします。

● Tips : 電話をかけられる対象

部署内だけで内線電話をかけたい場合…

設定>全般から、[メッセージ機能]を[グループ内で閲覧可能なユーザーとメッセージ機能を使う]を選択してください。

メッセージ機能	有効 <input checked="" type="checkbox"/>
	<input type="radio"/> 社内のユーザー全員とメッセージ機能を使う
	<input checked="" type="radio"/> グループ内で閲覧可能なユーザーとメッセージ機能を使う

2.利用までの準備-内線電話の有効化：一括操作

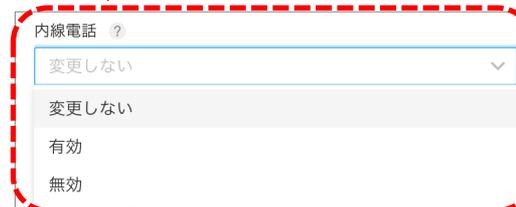
ユーザー一括操作で内線電話の利用機能を有効にすることもできます。



ユーザー左側のチェックボックスにチェックを入れて「一括操作」をクリックすると複数人まとめて「有効」「無効」にできます。



「操作内容」で「利用機能を変更」を選択します。



まとめて「有効」「無効」を設定します。

1. 管理サイトから[設定]>[ユーザーとグループ]>[ユーザー]をクリックします。
2. ユーザー一覧から、内線電話を有効にしたいユーザーをチェックします。
3. [一括操作]をクリックします。
4. ユーザーの一括操作画面の[操作内容]から[利用機能を変更]をクリックします。
5. 内線電話の[有効・無効]を選択します。

2.利用までの準備-設定の同期

cyzenの設定の同期方法をご説明します。



メニュー画面から、
[設定]をタップします。



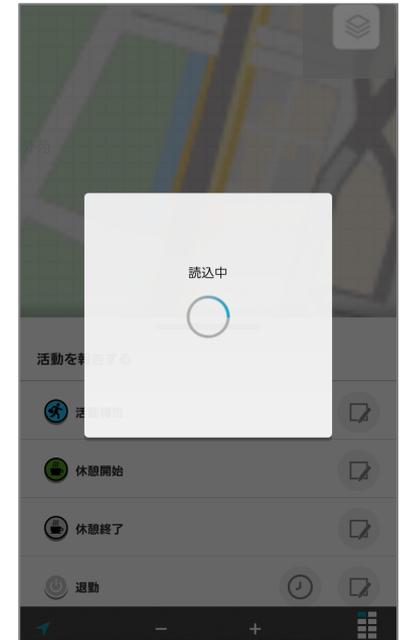
画面上部の[設定を同期]
をタップします。



同期完了すると、
[設定を同期しました。]
のメッセージが表示され
ます。

自動同期

およそ日付が変わったあとに
cyzenを立ち上げると、自動
で設定が同期されます。



2.利用までの準備-マイクとカメラの許可 : Android

Android端末のマイクとカメラの使用許可をするまでの流れをご説明します。



Android端末の「設定」アプリを立ち上げます。

設定の[アプリ]をタップします。



検索窓に「cyzen」を入力します。

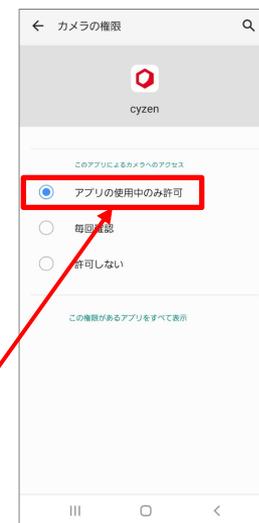
表示されたcyzenアプリをタップします。



アプリ情報のなかから、[権限]をタップします。



アプリ権限のなかから、[カメラ]と[マイク]をタップします。

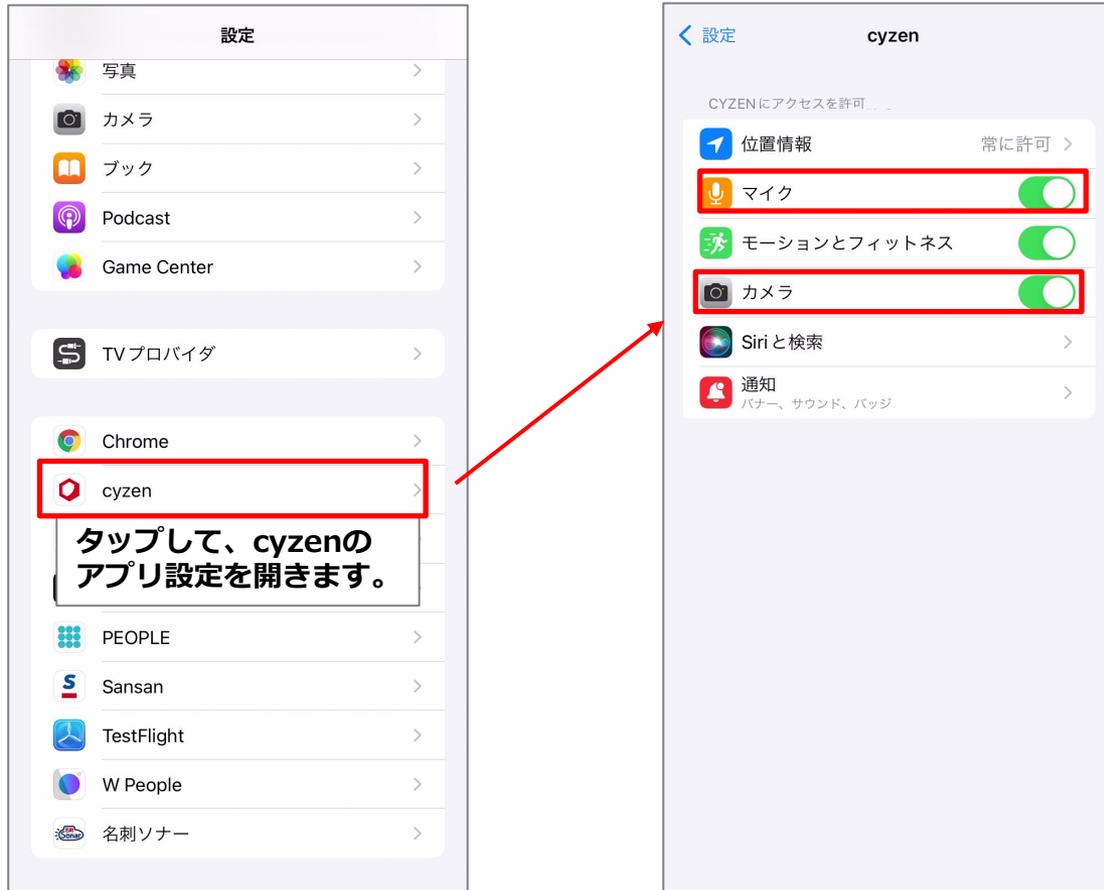


[アプリの使用中のみ許可]をタップします。



2.利用までの準備-マイクとカメラの許可 : iPhone

iPhone端末のマイクとカメラの使用許可をするまでの流れをご説明します。

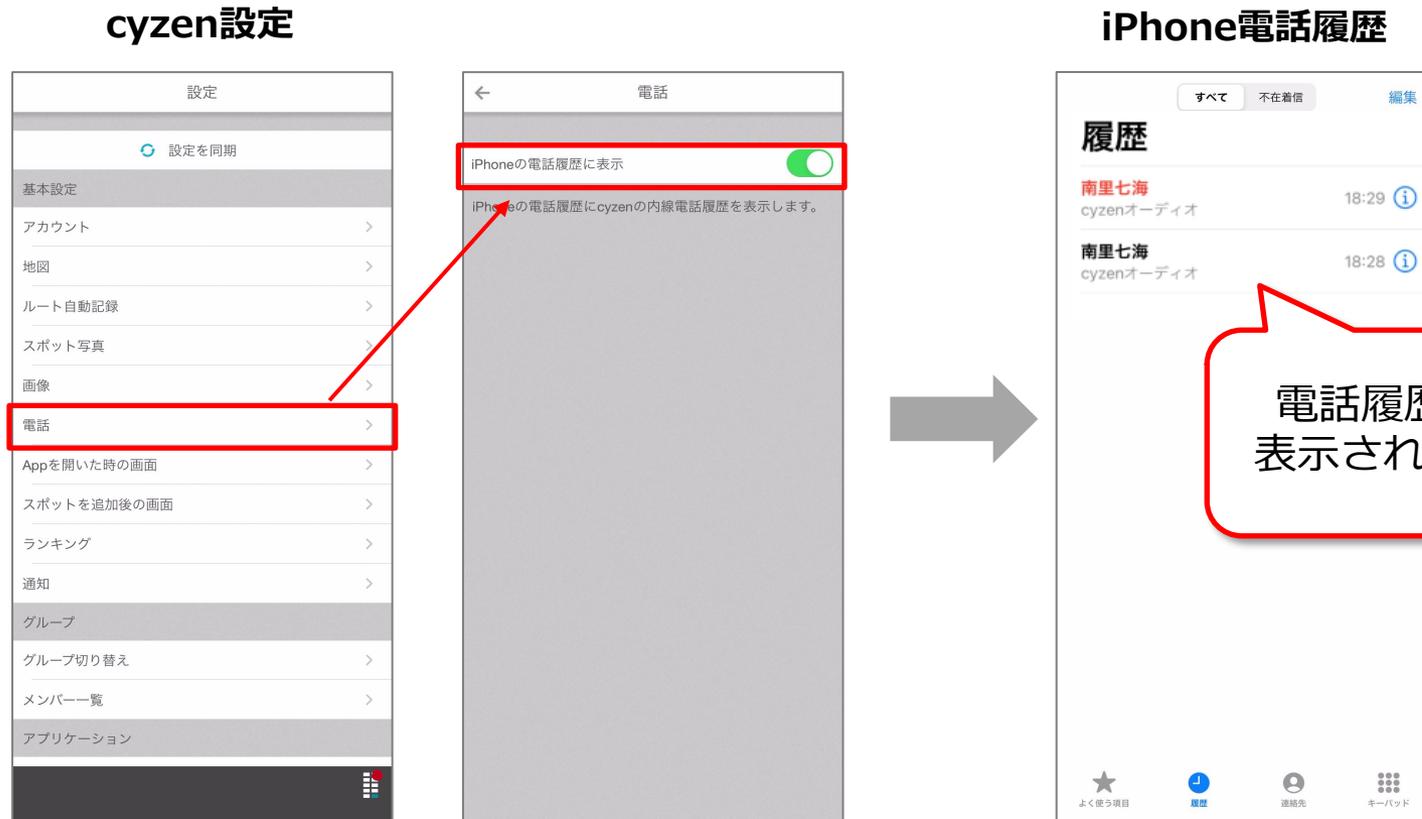


設定アイコン> ページの項目の一番下の方に並んでいるアプリ名からcyzenを選択します。

[マイク]と[カメラ]をそれぞれ、オンにします。

2.利用までの準備-通知設定：iPhone

iPhone端末では、iPhoneの電話履歴にcyzenの内線履歴を表示することができます。



1. cyzenアプリ内の設定から、[電話]をタップします。
2. [iPhoneの電話履歴に表示]をオンにします。

2.利用までの準備-マイクとカメラの許可・通話時

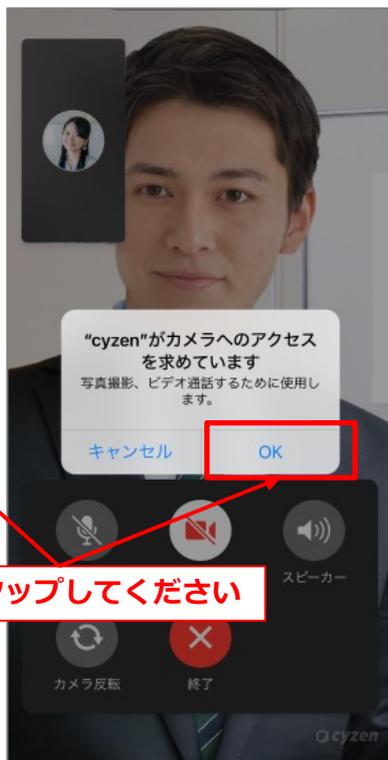
初回の電話時（Androidはマイクの権限許可は発信前に表示）に、マイクとカメラを許可する場合があります。

iPhone端末

音声電話



ビデオ電話



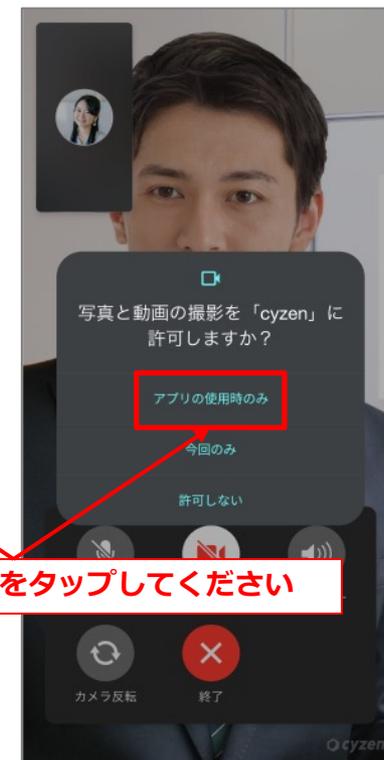
[OK]をタップしてください

Android端末

音声電話



ビデオ電話



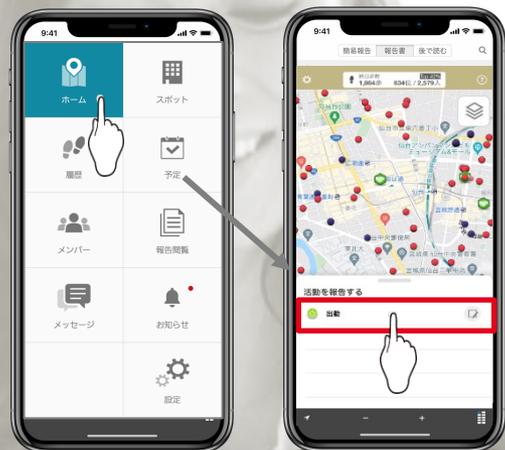
[アプリの使用時のみ]をタップしてください

3.内線電話の使用方法

3.内線電話の使用方法-使用する流れ

内線電話を使用する流れは、以下のとおりです。

発信者



①出勤ボタンをタップ

②メンバー詳細画面から発信します

着信者



③応答ボタンを押して、通話を開始します

④ビデオ通話の場合は、カメラをオンにします



詳しい使用方法は、次のページからご確認いただけます。

3.内線電話の使用法-出勤ボタンを押す

「内線電話」を使うには、「出勤」状態である必要があります。

「出勤」「退勤」の報告は、ホーム画面で行います。

- 「出勤」のボタンをタップすると、内線電話を発信・受信できます。
- 「退勤」のボタンをタップすると、内線電話の発信・受信ができなくなります。



「出勤」ボタンを押します。



「出勤」をタップすると、「退勤」が表示されます。



退勤時には「退勤」ボタンを押した後は、内線電話の発信・受信はできません。

3.内線電話の使用法-音声通話

「内線電話」の使い方
cyzenに登録された「勤務中のメンバー」に内線電話をかけられます。

■ 音声通話



メンバー詳細画面から、
📞マークをタップします

電話番号**未登録**の場合

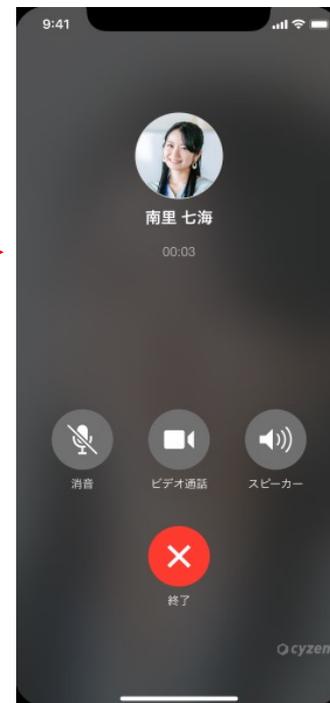
電話番号が**登録**されている場合



電話番号を登録している場合は、複数の発信方法が表示されます
[内線]をタップしてください



発信準備を行います



音声通話が始まります

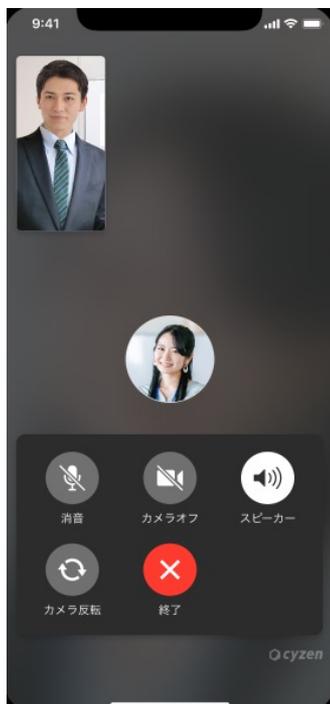
3.内線電話の使用法-ビデオ通話

内線電話では、音声通話からビデオ通話に切り替えることができます。

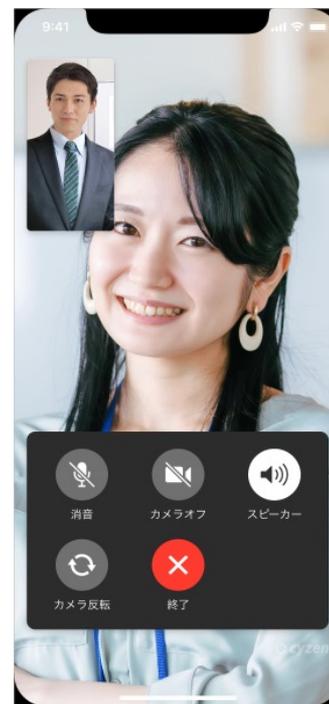
■ 音声通話→ビデオ通話



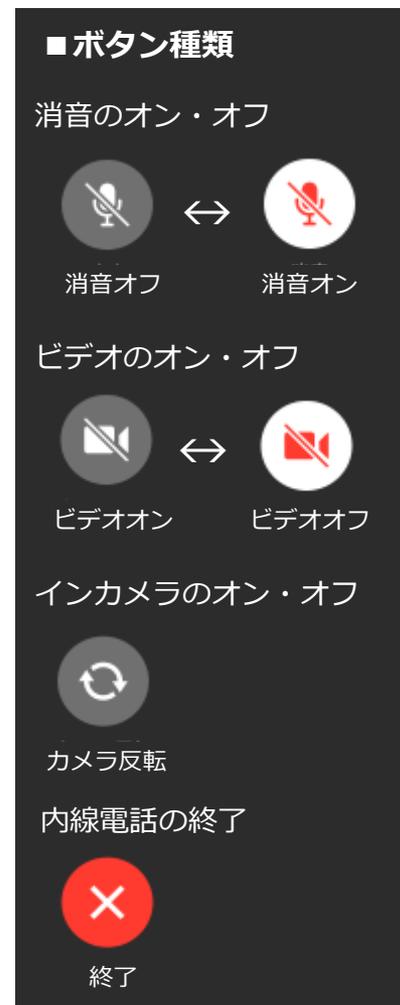
音声通話を開始後、
●マークをタップ
します。



ビデオ通話が始まります。
・音声は、自動的にスピー
カーに切り替わります。
・発信者のビデオは、小ウィ
ンドウに表示されます。



相手のカメラがオンの
場合に、ビデオが表示
されます。



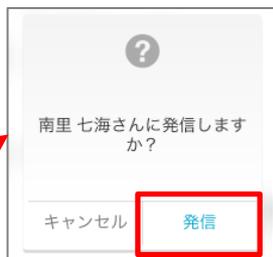
3.内線電話の使用方法-履歴・ユーザーアイコン

- ・内線電話の履歴がメッセージに表示されます。不在着信の場合は、メッセージ画面から折り返しができます。
- ・ほかにも、「予定」と「報告書」からもユーザーアイコンをタップして使用できます。

■内線電話の履歴



不在着信の場合、[かけ直す]をタップします。または、ユーザーアイコンをタップすると、ユーザー詳細画面に遷移します。



発信を確認するメッセージが表示されます。[発信]をタップすると発信を開始します。



マークをタップして、内線電話を開始します。

■ユーザーアイコンのある代表的な場所

予定詳細



報告書



ユーザーアイコンをタップすると、ユーザー詳細画面に遷移します。

マークをタップして、内線電話を開始します。

ユーザーアイコン



ユーザー登録の際に、設定された顔写真です。報告者や作成者などで表示されます。

そのほかにも、スポット>自社担当者、報告書>コメントなどにあるユーザーアイコンから、内線電話を使用できます。

内線電話を使用できない際に、いくつかエラーメッセージが表示されます。

■内線電話のエラーメッセージ



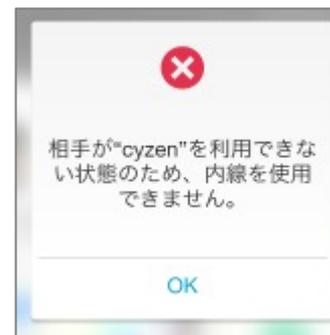
●**通話中の場合**
通話中の場合、通話ができません。改めて、かけ直ししてください。



●**内線未許可の場合**
内線が許可されていない場合は、通話できません。管理サイトより、内線電話の許可設定を行う必要があります。



●**勤務外の場合**
発信者または着信者が勤務外の時は通話できません。ご自身が勤務中の時に、勤務中の相手に内線電話をかけてください。



●**cyzenのユーザーが削除・利用停止されている場合**
管理サイトで、ユーザーが削除・または利用停止設定されている場合は、通話できません。ユーザー設定をご確認ください。



●**インターネットに接続されていない場合**
端末の設定より、インターネットに接続されているかご確認ください。

4.管理サイトの機能

4.管理サイトの機能-通話履歴の確認

管理サイトでは、メッセージより通話履歴を確認できます。



1. 画面上部の[メッセージ]をクリックします。
2. 未読のあるトークルームを選択します。
3. トークルーム内で通話履歴を確認できます。

なお、**システム管理者**はPCのみを使用できるアカウントのため、内線電話を使用できません。

5.FAQ

Q.発信したら[接続できません]または[応答できません]と表示されました。

A.しばらくお時間をあけて、再度おかけ直し下さい。それでも発信できない場合は、cyzenカスタマーサポートまでお問い合わせください。

▼cyzenお問い合わせについてはこちらをご覧ください。

<https://support.cyzen.cloud/knowledge/about-support>

Q.通話時間に制限はありますか？

A.通話時間は15分です。続けて内線電話をご使用になられたい場合は、再度かけ直してください。

Q.音声電話・ビデオ電話を録音・録画できますか？

A.音声電話・ビデオ電話で録音および録画機能は提供していません。

Q.内線電話を使用したいが、メンバー画面に他のユーザーがでてきません。

A.他のメンバーが表示されない設定になっています。システム管理者画面で設定を変更してください。

▼グループ設定を変更する方法

<https://support.cyzen.cloud/knowledge/see-the-status-of-other-members-in-the-app>

Q.通話した場合の通信量はどれくらいですか？

A.10分間通話すると、おおよそ12MBです。ビデオ通話の場合は、おおよそ100MBです。



サービス提供元

レッドフォックス株式会社

東京都中央区銀座三丁目4番1号 大倉別館5階

<https://www.cyzen.cloud>

レッドフォックス 株式会社 カスタマーサポート

.Email:cyzen-support@redfox.co.jp

cyzenはレッドフォックス株式会社の商標です。