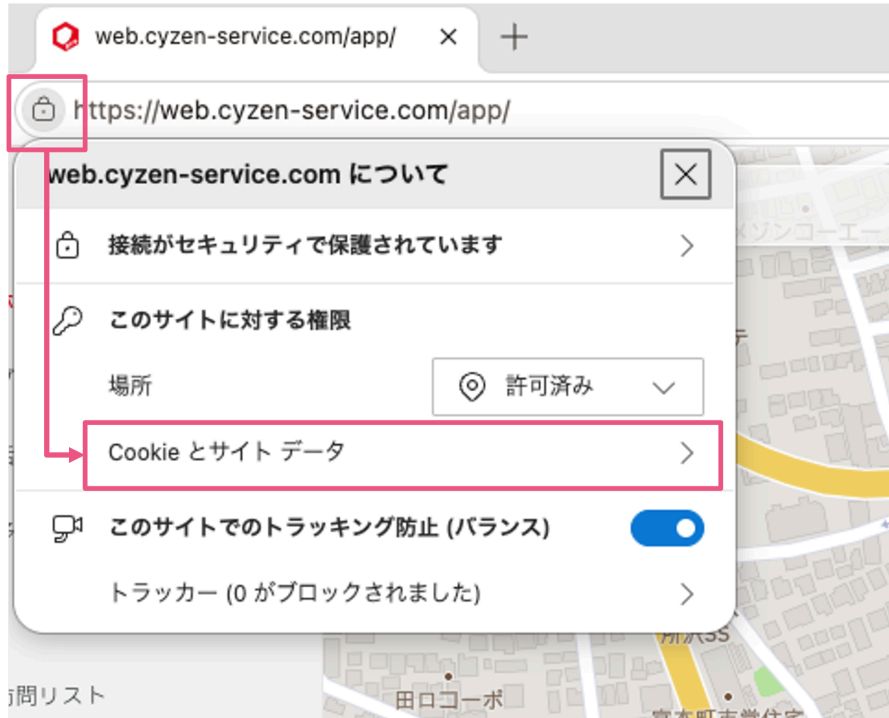


## サイトデータの削除

①「<https://web.cyzen-service.com/app/>」にアクセスした状態で、アドレスバー左側の鍵アイコンから「Cookieとサイトデータ」を選択



②「設定」を開く



### ③「すべてのCookieとサイトデータを表示する」を開く

The screenshot shows the Windows Settings application. On the left, the 'Privacy and Security' category is selected. The main pane is titled 'Privacy and Security / Cookie'. The 'Cookie data storage and retrieval on sites' toggle is turned on. Below it, the 'Block third-party cookies' toggle is also turned on. The 'Show all cookies and site data' link is highlighted with a red box. Underneath, there is a section for 'Customized Cookie actions' with a list of sites. The site 'web.cyzen-service.com' is listed with a 'Cookie storage is permitted' status. A red box highlights the 'Block third-party cookies' toggle and its description.

### ④右上の検索バーに「web.cyzen-service.com」と入力、検索結果に「cyzen-service.com」が表示されていることを確認

This screenshot shows the same Windows Settings window, but now the search bar at the top right contains 'web.cyzen-service.com'. The main pane title is updated to 'Privacy and Security / Cookie / Show all cookies and site data'. Below the title, there are filter options: 'Sort by: Name', 'Filter condition: All', and 'Delete all items shown'. A search result for 'cyzen-service.com' is displayed, showing '5 MB • 3 cookies'. A red box highlights the search bar and the search result.

## ⑤「表示されているすべての項目を削除」をクリック→クリア

設定

Q 設定の検索

プライバシー/検索/サービス / Cookie / すべての Cookie とサイト データ

web.cyzen-service.com X

閲覧したサイトに関して保存された Cookie とデータ 並び替え: 名前 フィルター条件: すべて

表示されているすべての項目を削除

cyzen-service.com 1 MB ・ 2 個の Cookie	↑
cyzen-service.com 0 バイト ・ 2 個の Cookie	🗑️ >
web.cyzen-service.com 1 MB	🗑️ >

設定メニュー:

- プロフィール
- パスワードとオートフィル
- プライバシー/検索/サービス
- Copilot と AI
- 外観
- 既定のブラウザー
- スタート/ホーム/新規タブ ページ
- 言語
- ダウンロード
- アクセシビリティ
- システムとパフォーマンス
- 設定のリセット
- 拡張機能
- Microsoft Edge について

## Cookie設定

### 同じく設定画面にて、「サードパーティのCookieをブロックする」をOFFにする

設定

Q 設定の検索

プライバシー/検索/サービス / Cookie

Cookie データの保存と読み取りをサイトに許可する (推奨)

サードパーティの Cookie をブロックする   
Web 上でユーザーを追跡する Cookie の使用を防止します。一部のサイトでは機能が正常に動作しない可能性があります。

すべての Cookie とサイト データを表示する >

カスタマイズされた Cookie の動作  
以下に一覧表示されているサイトは、Cookie のカスタム設定に従います

Cookie の保存と読み取りは許可されていません 追加されたサイトはありません	サイトの追加
Cookie の保存が許可されています 追加されたサイトはありません	サイトの追加
Edge を閉じるとすべての Cookie がクリアされます 追加されたサイトはありません	サイトの追加
訪問中、Cookie の保存が一時的に許可されています 追加されたサイトはありません	

設定メニュー:

- プロフィール
- パスワードとオートフィル
- プライバシー/検索/サービス
- Copilot と AI
- 外観
- 既定のブラウザー
- スタート/ホーム/新規タブ ページ
- 言語
- ダウンロード
- アクセシビリティ
- システムとパフォーマンス
- 設定のリセット
- 拡張機能
- Microsoft Edge について

もしくは、「Cookie の保存が許可されています」項目の サイトの追加 をクリックし、

**web.cyzen-service.com**  
**objcontent.cyzen-content.net**

上記を個別に追加、「このサードパーティのCookieを含める」にチェックを入れて追加をする

## 設定

- プロフィール
- パスワードとオートフィル
- プライバシー/検索/サービス**
- Copilot と AI
- 外観
- 既定のブラウザ
- スタート/ホーム/新規タブ ページ
- 言語
- ダウンロード
- アクセシビリティ
- システムとパフォーマンス
- 設定のリセット
- 拡張機能
- Microsoft Edge について

Q 設定の検索

### プライバシー/検索/サービス / Cookie

Cookie データの保存と読み取りをサイトに許可する (推奨)

サードパーティの Cookie をブロックする

Web 上でユーザーを追跡する Cookie の使用を防止します。一部のサイトでは機能が正常に動作しない可能性があります。

すべての Cookie とサイト データを表示する >

#### カスタマイズされた Cookie の動作

以下に一覧表示されているサイトは、Cookie のカスタム設定に従います

Cookie の保存と読み取りは許可されていません  
追加されたサイトはありません

サイトの追加

Cookie の保存が許可されています  
追加されたサイトはありません

サイトの追加

Edge を閉じるとすべての Cookie がクリアされます  
追加されたサイトはありません

サイトの追加

## サイトの追加



### サイトの追加

web.cyzen-service.com



このサイトにサードパーティの Cookie を含める

キャンセル

追加