

cyzen pro 運用開始前の準備

— 清掃業 —

[この資料の目的](#)

[テンプレート設定変更一覧](#)

[ダッシュボード一覧](#)

報告テンプレートの設定変更

- ・ [イレギュラー報告](#)

ユーザーテンプレートの設定変更

- ・ [スタッフ](#)

未使用テンプレートの利用停止

- ・ [未使用テンプレート利用停止](#)

本ガイドは、cyzen pro「清掃業テンプレート」を使って運用を開始する前に、貴社の業務に応じた設定変更を漏れなく行うためのガイドです。

各テンプレートの項目には、推奨値が設定されています。運用開始前に、貴社の業務内容に応じて設定の確認・調整が必要な項目を整理しています。

※ 補足

- ・すべての設定変更を必須とするものではありません。
- ・業務で使用するテンプレートのページをご確認ください。
- ・運用開始後も、設定はいつでも見直せます。

※ 利用するテンプレートの整理や、テンプレート設定の変更履歴は、

別紙：【cyzen pro】清掃業テンプレート 利用状況チェック/変更履歴シート.xlsx

で一元管理しましょう。後で見返したり、引き継ぎ時に役立ちます。

テンプレート設定変更一覧

運用開始前に、以下テンプレートについては貴社の業務内容に合わせて、設定を変更する必要があります。

※ すべてのテンプレートの設定を変更する必要はなく、実際の運用に合わせて使用するもののみご設定ください。

機能名	テンプレート	変更概要
報告	イレギュラー報告	選択肢項目を変更できます
ユーザー	スタッフ	選択肢項目を変更できます

また、未使用のテンプレートが表示されていると、業務時の選択ミスや運用の混乱につながる可能性があるため、利用しないテンプレートは[利用停止](#)にすることをおすすめします。

なお、提供時の環境には「メンテナンス業界向けのテンプレート」もあらかじめ設定されています。運用開始前に、メンテナンステンプレートは利用停止に変更してご利用ください。

【利用停止にするメンテナンステンプレートの一覧】

機能名	テンプレート
報告	原状回復作業報告
	入居準備確認
	トラブル対応報告
	現地到着連絡

機能名	テンプレート
スポット	部屋
	管理物件
コンタクト	オーナー
	入居者

ダッシュボード一覧

現在、ダッシュボードのビュー／アイテムは初期設定済みの状態でご提供しております。
必要に応じて、以下より設定方法をご参照ください。

※ 設定方法は各ビュー名をクリックすると開きます。

ビュー名	アイテム	概要
【清掃】年次	清掃件数	年次の清掃件数を棒グラフで表示
	クレーム・イレギュラー報告件数（合計）	年次のクレーム・イレギュラー件数の合計を積み上げ棒グラフで表示
	稼働時間の推移	年次の稼働時間の推移を棒グラフで表示
	稼働人数の推移	年次の稼働人数の推移を棒グラフで表示
【清掃】月次	清掃件数	月次の清掃件数を棒グラフで表示
	クレーム・イレギュラー報告件数（合計）	月次のクレーム・イレギュラー件数の合計を積み上げ棒グラフで表示
	稼働時間の推移	月次の稼働時間の推移を棒グラフで表示
	稼働人数の推移	月次の稼働人数の推移を棒グラフで表示
【清掃】今月	報告件数（清掃者毎）	清掃者毎の各種報告件数を表で集計します
	清掃件数	今月の清掃件数を棒グラフで表示
	クレーム・イレギュラー報告件数（合計）	今月のクレーム・イレギュラー件数の合計を積み上げ棒グラフで表示
	スタッフ別稼働時間	今月のスタッフ別稼働時間を棒グラフで表示
	スタッフ別稼働日数	今月のスタッフ別稼働日数を棒グラフで表示
	稼働時間の推移	今月の稼働時間の推移を棒グラフで表示
	稼働人数の推移	今月の稼働人数の推移を棒グラフで表示

報告テンプレートの設定変更

報告：イレギュラー報告

イレギュラー報告テンプレートは、選択肢項目を貴社の業務に合わせて変更します。

変更する選択肢目

- **作業分類**

設定変更手順

1. cyzen proで[テンプレート管理]>[報告タブ]>**イレギュラー報告**を選択
2. [プロパティタブ]で**作業分類**をクリック
3. 選択肢欄を業務に沿った内容に変更
4. 必要に応じて次の設定を行う
 - ・アイコン画像や色の変更
 - ・選択肢の並び順や初期値の設定
 - ・複数選択や最大選択数の設定
5. [完了]>[保存]で変更を保存

← 報告テンプレート編集 保存

プロパティ編集 完了

テンプレート名 イレギュラー報告 色 アイコン

説明 【清掃】備品が不足していたり、掃除用具が破損した際に使用する報告です。

プロパティ 利用・共有設定

+ プロパティを追加

※ 選択肢が多い場合は一括入力をご利用ください

#	必須	プロパティ名	説明	プロパティタイプ
1		現場名		📍 スポット
2		記入者		👤 ユーザー
3		連絡事項	記入例) ほうき：1本破損しました	= テキスト
4		写真		📷 画像
5		作業分類	対応した作業分類を選択してください。	≡ 選択肢

選択肢 並び替え

- 📷 蛍光灯の破損・点灯不良
- 📷 換気扇の異音
- 📷 ドアの不具合（修理依頼
- 📷 水漏れ・トイレ詰まり（
- 📷 共用部の壁や床の傷
- 📷 ガラスのヒビ（業者へ連
- 📷 汚物・吐しゃ物・油汚れ
- 📷 粗大ごみの放置
- 📷 回収日以外のゴミ出し
- 📷 貴重品（財布・鍵）の落
- 📷 入居者への引き渡し対応
- 📷 危険物（ガラス片・注射
- 📷 不審者・不審物の確認（

ユーザーテンプレートの設定変更

ユーザー：スタッフ

スタッフテンプレートの選択肢項目を、貴社の業務に合わせて変更します。

変更する選択肢項目

- 所属チーム
- スキル

設定変更手順

1. cyzen proで[テンプレート管理]> [ユーザータブ]> [スタッフ]を選択
2. [プロパティタブ]で[所属チーム] [スキル]をクリック
3. 選択肢欄を業務に沿った内容に変更
4. 必要に応じて次の設定を行う
 - ・アイコン画像や色の変更
 - ・選択肢の並び順や初期値の設定
 - ・複数選択や最大選択数の設定
5. [完了]>[保存]で変更を保存

ユーザーテンプレート編集

保存 プロパティ編集 完了

テンプレート名: スタッフ 色: [緑] アイコン: [カメラ]

説明: 【汎用】cyzenを利用する自社スタッフや協力会社の作業員を登録します。

プロパティ

+ プロパティを追加

#	必須	プロパティ名	説明	プロパティタイプ
1	<input type="radio"/>	氏名		📁 名称
2		電話番号		☎ 電話番号
3		メールアドレス		✉ メールアドレス
4		所属チーム		📁 選択肢
5		スキル		📁 選択肢

並び替え

並び替え

選択肢

並び替え

- 📁 1
- 📁 入力してください

一括で入力

初期値

未指定

入力規則

※ 選択肢が多い場合は一括入力をご利用ください

所属チーム

- ・日常清掃チーム/定期清掃チーム/特別清掃チーム など

スキル

- ・ビルクリーニング技能士/清掃作業監督者/高所作業車資格 など

未使用テンプレートの利用停止

未使用テンプレートの利用停止

スムーズにご利用いただくため、運用前に使わないテンプレートは利用停止にすることをおすすめします。不要なテンプレートが残っていると、運用中に迷いやすくなってしまいます。必要になった場合は、後からいつでも利用を再開できますのでご安心ください。

利用停止中のテンプレートは
ここから確認

利用停止手順

1. cyzen proで[テンプレート管理]でテンプレート一覧を表示
2. 利用停止するテンプレートの右側「…」をクリック
3. 「利用停止する」をクリック

※ 利用停止したテンプレートは、右上の表示切り替えで確認できます。

テンプレート管理

報告 スポット コンタクト 案件 ユーザー

#	名称	説明
1	完了報告	

利用中のみ表示

利用中のみ表示

利用中・利用停止中 共に表示

利用停止中のみ表示

複製する

ルール設定

利用を停止する

利用中のみ表示