

cyzen pro 運用開始前の準備

－メンテナンス業－

[この資料の目的](#)

[テンプレート設定変更一覧](#)

[ダッシュボード一覧](#)

[報告テンプレートの設定変更](#)

- ・ [原状回復作業報告](#)
- ・ [入居準備確認](#)
- ・ [トラブル対応報告](#)

[スポットテンプレートの設定変更](#)

- ・ [部屋](#)
- ・ [管理物件](#)

[コンタクトテンプレートの設定変更](#)

- ・ [入居者](#)

[ユーザーテンプレートの設定変更](#)

- ・ [スタッフ](#)

[未使用テンプレートの利用停止](#)

- ・ [未使用テンプレート利用停止](#)

本ガイドは、cyzen pro「メンテナンステンプレート」を使って運用を開始する前に、貴社の業務に応じた設定変更を漏れなく行うためのガイドです。

各テンプレートの項目には、推奨値が設定されています。運用開始前に、貴社の業務内容に応じて設定の確認・調整が必要な項目を整理しています。

※ 補足

- ・すべての設定変更を必須とするものではありません。
- ・業務で使用するテンプレートのページをご確認ください。
- ・運用開始後も、設定はいつでも見直せます。

※ 利用するテンプレートの整理や、テンプレート設定の変更履歴は、

別紙：【cyzen pro】メンテナンステンプレート 利用状況チェック/変更履歴シート.xlsx

で一元管理しましょう。後で見返したり、引き継ぎ時に役立ちます。

テンプレート設定変更一覧

運用開始前に、以下テンプレートについては貴社の業務内容に合わせて、選択肢項目を変更できます

※ すべてのテンプレートの設定を変更する必要はなく、実際の運用に合わせて使用するもののみご設定ください。

機能名	テンプレート
報告	原状回復作業報告
	入居準備確認
	トラブル対応報告

機能名	テンプレート
スポット	部屋
	物件管理
コンタクト	入居者
ユーザー	スタッフ

また、未使用のテンプレートが表示されていると、業務時の選択ミスや運用の混乱につながる可能性があるため、利用しないテンプレートは[利用停止](#)にすることをおすすめします。

なお、提供時の環境には「清掃業界向けのテンプレート」もあらかじめ設定されています。運用開始前に、清掃業テンプレートは利用停止に変更してご利用ください。

【利用停止にする清掃業テンプレートの一覧】

機能名	テンプレート
報告	日常清掃報告
	イレギュラー報告
	クレーム報告

機能名	テンプレート
スポット	清掃現場
	取引先
コンタクト	コンタクト

ダッシュボード一覧

現在、ダッシュボードのビュー／アイテムは初期設定済みの状態でご提供しております。
必要に応じて、以下より設定方法をご参照ください。

※ 設定方法は[こちら](#)

ビュー名	アイテム	概要
メンテナンス	スポット	登録済のスポット件数を数値で表示します
	報告	報告数を数値で表示します
	報告-テンプレート-作成者別	報告数を、テンプレート別・作成者別に表で表示します
	スポット-構造別	スポットを構造別に円グラフで表示します

報告テンプレートの設定変更

報告：原状回復作業報告

原状回復作業報告テンプレートの、選択肢項目を貴社の業務に合わせて変更します。

変更する選択肢目

- ・ **作業内容**

設定変更手順

1. cyzen proで[テンプレート管理]>[報告タブ]>**[原状回復作業報告]**を選択
2. [プロパティタブ]で**[作業内容]**をクリック
3. 選択肢欄を業務に沿った内容に変更
4. 必要に応じて次の設定を行う
 - ・ アイコン画像や色の変更
 - ・ 選択肢の並び順や初期値の設定
 - ・ 複数選択や最大選択数の設定
5. [完了]>[保存]で変更を保存

← 報告テンプレート編集 保存 プロパティ編集 完了

テンプレート名 色 アイコン
原状回復作業報告 ● 🗑️

説明
【メンテナンス】
退去点検に基づき、
①現地調査を行なった際の現場状況
また、オーナー承認後に、
②施工班が「何を修理したか」を

プロパティ 利用・共有設定

+ プロパティを追加 並び替え

#	必須	プロパティ名	説明	プロパティタイプ
7		作業内容	実施した作業を選択してください	☑️ 選択肢
8		使用部材	例：壁紙 00-123 10m	= テキスト
9		作業日		📅 日付
10			写真を撮るときは縦または横で統一してください。	📷 ラベル

※ 選択肢が多い場合は一括入力をご利用ください

並び替え

選択肢 並び替え

- 🗑️ ● 壁紙張替 🗑️
- 🗑️ ● 床修繕 🗑️
- 🗑️ ● 設備交換 🗑️
- 🗑️ ● ハウスクリーニング 🗑️
- 🗑️ ● その他 🗑️
- 🗑️ ● 入力してください

一括で入力

報告：入居準備確認

入居準備確認テンプレートの、選択肢項目を貴社の業務に合わせて変更します。

変更する選択肢目

- ・ ハウスクリーニング
- ・ 鍵交換
- ・ 設備動作（照明・エアコン）

設定変更手順

1. cyzen proで[テンプレート管理]>[報告タブ]>[入居準備確認]を選択
2. [プロパティタブ]で>[ハウスクリーニング][鍵交換][設備動作(照明・エアコン)]をクリック
3. 選択肢欄を業務に沿った内容に変更
4. 必要に応じて次の設定を行う
 - ・ アイコン画像や色の変更
 - ・ 選択肢の並び順や初期値の設定
 - ・ 複数選択や最大選択数の設定
5. [完了]>[保存]で変更を保存

← 報告テンプレート編集 保存 プロパティ編集 完了

テンプレート名 色 アイコン
入居準備確認  

説明
【メンテナンス】現状回復後、次の入居者を迎えるための最終チェックリストです。

プロパティ 利用・共有設定 並び替え

+ プロパティを追加

#	必須	プロパティ名	説明	プロパティタイプ
2		ハウスクリーニング		≡ 選択肢
3		清掃後写真（リビング）		 画像
4		清掃後写真（水回り）		 画像
5		セクションラベル（最終確認）		■ ラベル
6		鍵交換		≡ 選択肢

※ 選択肢が多い場合は一括入力をご利用ください

並び替え

選択肢 並び替え

		完了	
		未	
		入力してください	

一括で入力

初期値
未指定

入力規則

報告：トラブル対応報告

トラブル対応報告テンプレートの、選択肢項目を貴社の業務に合わせて変更します。

変更する選択肢目

- ・ トラブル種別
- ・ 対応ステータス

設定変更手順

1. cyzen proで[テンプレート管理]>[報告タブ]>[トラブル対応報告]を選択
2. [プロパティタブ]で>[トラブル種別][対応ステータス]をクリック
3. 選択肢欄を業務に沿った内容に変更
4. 必要に応じて次の設定を行う
 - ・ アイコン画像や色の変更
 - ・ 選択肢の並び順や初期値の設定
 - ・ 複数選択や最大選択数の設定
5. [完了]>[保存]で変更を保存

← 報告テンプレート編集 保存 プロパティ編集 完了

テンプレート名 色 アイコン
トラブル対応報告 ● 📷

説明
【メンテナンス】緊急トラブル（水漏れ等）の対応内容を簡潔に報告する報告書です。

プロパティ 利用・共有設定

+ プロパティを追加

#	必須	プロパティ名	説明	プロパティタイプ
2	<input type="radio"/>	トラブル種別	対応したトラブル種別を選択してください	≡ 選択肢
3	<input type="radio"/>	対応ステータス	対応後の状況を選択してください	≡ 選択肢
4	<input type="radio"/>	対応内容	実施した応急処置や修理の内容を記入してください	≡ 段落テキスト
5		作業前写真	トラブルの状況（作業前）を撮影してください	📷 画像

※ 選択肢が多い場合は一括入力をご利用ください

並び替え

並び替え

選択肢

📷 ●	水漏れ	🗑️
📷 ●	鍵紛失	🗑️
📷 ●	設備故障	🗑️
📷 ●	その他	🗑️
📷 ●	入力してください	

一括で入力

(設定例)

トラブル種別：水漏れ/鍵紛失/設備故障 など

対応ステータス：完全復旧/応急処置/要再訪問 など

スポットテンプレートの設定変更

スポット：部屋

部屋テンプレートの、選択肢項目を貴社の業務に合わせて変更します。

変更する項目

- 間取り
- 入居状況

設定変更手順

1. cyzen proで[テンプレート管理]> [スポットタブ]> 部屋を選択
2. [プロパティタブ]で間取り
入居状況をクリック
3. 選択肢欄を業務に沿った内容に変更
(一括入力ボタンからまとめて登録可能)
4. 必要に応じて次の設定を行う
 - ・アイコン画像や色の変更
 - ・選択肢の並び順や初期値の設定
 - ・複数選択を許可するか
 - ・最大選択数
5. [完了]>[保存]で変更を保存

スポットテンプレート編集

保存

完了

プロパティ編集

完了

ワンルーム

1K

1DK

1LDK

2K

2DK

2LDK

3K

3DK

3LDK

4K

4DK

4LDK

並び替え

初期設定のまま
利用する場合は変更不要

※ 選択肢が多い場合は
一括入力をご利用ください

#	必須	プロパティ名	初期値	位置情報
3		住所	(通常は親物件と同じだが、個別に設定も可)	位置情報
4		間取り	選択肢: ワンルーム, 1K, 1DK...	選択肢
5		専有面積		数値
6		入居状況		選択肢

(設定例)

間取り：1K/1DK/1LDK など
入居状況：入居中/空室 など

コンタクトテンプレートの設定変更

CONTACT: 入居者

入居者テンプレートの選択肢項目を、貴社の業務に合わせて変更します。

変更する選択肢項目

- **入居状況**

設定変更手順

1. cyzen proで[テンプレート管理]> [CONTACTタブ]> **入居者**を選択
2. [プロパティタブ]で**入居状況**をクリック
3. 選択肢欄を業務に沿った内容に変更
4. 必要に応じて次の設定を行う
 - ・アイコン画像や色の変更
 - ・選択肢の並び順や初期値の設定
 - ・複数選択や最大選択数の設定
5. [完了]>[保存]で変更を保存

← CONTACTテンプレート編集 保存 並び替え プロパティ編集 完了

+ プロパティを追加

#	必須	プロパティ名	説明	プロパティタイプ
6		電話番号1	緊急連絡先	電話番号
7		電話番号2		
8		メールアドレス1		
9		メールアドレス2		
10		ウェブサイト		
11		会社		スポット
12		名刺 - 表		画像
13		名刺 - 裏		画像
14		入居物件	部屋への参照	スポット
15		入居状況		選択肢

初期設定のまま
利用する場合は変更不要

※ 選択肢が多い場合は
一括入力をご利用ください

選択肢 並び替え

- 入居中
- 退去済
- 入力してください

一括で入力

初期値
未指定

(設定例)

入居状況：入居中/退去済み など

ユーザーテンプレートの設定変更

ユーザー：スタッフ

スタッフテンプレートの選択肢項目を、貴社の業務に合わせて変更します。

変更する選択肢項目

- 所属チーム
- スキル

設定変更手順

1. cyzen proで[テンプレート管理]> [ユーザータブ]> [スタッフ]を選択
2. [プロパティタブ]で[所属チーム] [スキル]をクリック
3. 選択肢欄を業務に沿った内容に変更
4. 必要に応じて次の設定を行う
 - ・アイコン画像や色の変更
 - ・選択肢の並び順や初期値の設定
 - ・複数選択や最大選択数の設定
5. [完了]>[保存]で変更を保存

ユーザーテンプレート編集

保存 プロパティ編集 完了

テンプレート名: スタッフ 色: ● アイコン: 📎

説明: 【汎用】cyzenを利用する自社スタッフや協力会社の作業員を登録します。

プロパティ

+ プロパティを追加

#	必須	プロパティ名	説明	プロパティタイプ
1	<input type="radio"/>	氏名		📁 名称
2		電話番号		☎ 電話番号
3		メールアドレス		✉ メールアドレス
4		所属チーム		📁 選択肢
5		スキル		📁 選択肢

並び替え

並び替え

選択肢 並び替え

- 📁 ● 1
- 📁 ● 入力してください

一括で入力

初期値: 未指定

入力規則

※ 選択肢が多い場合は一括入力をご利用ください

所属チーム

- ・設備点検チーム / 修理対応チーム / 定期メンテナンスチーム など

スキル

- ・設備保全技能士 / 電気工事士 / 消防設備士 / 冷凍機械責任者 / 高所作業車資格 など

未使用テンプレートの利用停止

未使用テンプレートの利用停止

スムーズにご利用いただくため、運用前に使わないテンプレートは利用停止にすることをおすすめします。
不要なテンプレートが残っていると、運用中に迷いやすくなってしまいます。
必要になった場合は、後からいつでも利用を再開できますのでご安心ください。

利用停止中のテンプレートは
ここから確認

利用停止手順

1. cyzen proで[テンプレート管理]でテンプレート一覧を表示
2. 利用停止するテンプレートの右側「…」をクリック
3. 「利用停止する」をクリック

※ 利用停止したテンプレートは、右上の表示切り替えで確認できます。

テンプレート管理

報告 スポット コンタクト 案件 ユーザー

#	名称	説明
1	完了報告	

利用中のみ表示

利用中・利用停止中 共に表示

利用停止中のみ表示

複製する

ルール設定

利用を停止する

利用中のみ表示