cyzen



※本メールの内容は【cyzen】をご契約のお客様を対象としております。

contact.company
ご担当者様

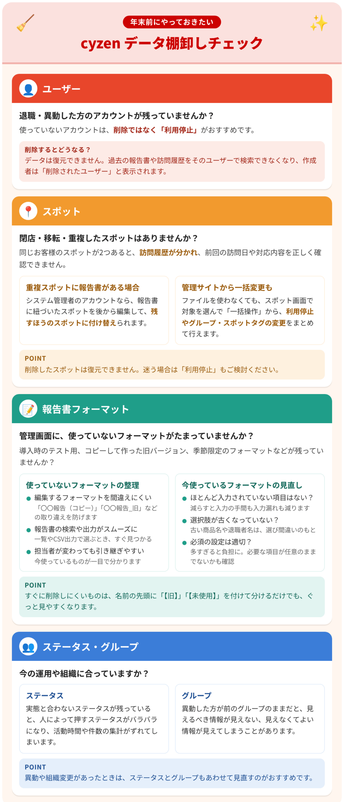
平素よりcyzenをご利用いただき、ありがとうございます。
cyzenカスタマーサポートの森本でございます。

今年も残りわずかとなりました。年末は、1年間使ってきたcyzenの設定を見直すのにちょうど良いタイミングです。
今月のメルマガでは、**年末前にやっておきたいcyzenのデータ棚卸し**と、**「位置情報が取れない」ときの確認ポイント**（管理者向け）をご紹介いたします。

年末前に整理しよう！cyzenのデータ棚卸し🧹

・「管理画面に、もう使っていない報告書フォーマットがたくさん並んでいる…」
・「退職・異動したメンバーのアカウントがそのままになっている…」
・「同じお客様のスポットが重複して登録されている…」

使い始めて時間がたつと、こうした「今は使っていないデータ」が少しずつたまっていきます。
来年もスムーズにcyzenをご活用いただくために、次の4つを確認してみてください。



■ ユーザーの利用停止・削除はこちら
■ スポットを一括更新・削除はこちら
■スポット画面からの一括変更はこちら

『位置情報が取れない』を解決！よくあるトラブルと対処法📍

現場の方から、「位置情報が記録されていないと言われた」「ルートが途中で途切れている」といった相談を受けることはありませんか？

位置情報のトラブルの多くは、**スマートフォン側の設定や使い方**が原因です。
管理者の方にまず確認していただきたいポイントをまとめました。



位置情報のよくある質問はこちら

今後ともcyzenをどうぞよろしくお願いいたします。

＼ひとこと／



朝晩の冷え込みが厳しくなり、いよいよ年末が近づいてきましたね🍂
大掃除の前に、まずはcyzenの「デジタル大掃除」から始めてみてはいかがでしょうか。
寒さで体調を崩しやすい時期ですので、どうぞご自愛ください。（森本）

本メールは送信専用です。
ご質問やご不明点がある場合は、cyzenサポート窓口までお問い合わせください。
お問い合わせ窓口　cyzen-support@redfox.co.jp
電話番号　050-1781-0600　（平日9:00-18:00）

cyzen
レッドフォックス株式会社
〒105-0004 東京都港区新橋5-35-8 水野ビル2階

配信設定の管理 / 担当者情報の変更