



contact.company
ご担当者様

平素よりcyzenをご利用いただき、ありがとうございます。
cyzenサポート&サクセスチームの直井でございます。

今月は、2つのトピックについてご紹介いたします。

cyzenの運用を成果に繋げる！プレミアムサポート

「cyzenのプレミアムサポート」ご存知ですか？



「...cyzenを導入したけど、忙しくて手が回らない！」
「...cyzenをもっと活用するにはどうしたらいい？」
「...社内全体の業務をもっと効率化したい！」

そんなお悩みを抱えるお客様のための、伴走型サポートプランです！

様々なメニューの中から、よくご利用いただくメニューをピックアップしてご紹介します。

ユーザー向け説明会（忙しい運用担当者様におすすめ！）

cyzenをご利用するお客様の1日の業務フローに合わせた利用者向け操作説明会を実施します。
新入社員の入社があるこの季節にピッタリのメニューです！

運用支援サービス

専任の担当者（アカウントマネージャ:AM）をアサインし、運用課題の解決から、さらなる活用フェーズへのステップアップまで、伴走型でご支援をするサービスです。
「今の運用方法が合っているのか心配」「cyzenの運用は定着したから、社内全体の業務を効率化したい！」など、AMに何でもご相談ください！

（おまけ）実はこんなメニューも...
スポットデータクレンジングサービス

ご契約から半年~1年経つと、「現場で自由にスポットを作成してしまって、不要なスポットのデータがたくさんある...！」といったお悩みがあるお客様も多くいらっしゃいます。
お客様と相談をした内容でクレンジングをし、スポットデータを綺麗にします！

▶[プレミアムサポートの詳細はこちら](#)

配信メールの種類をリニューアル！

お客様に最適な情報をお届けできるよう、カテゴリ毎の配信設定ができるようになりました！

製品リリース情報

cyzenの新機能など、製品のアップデート情報

お役立ち情報

サポート&サクセスチーム主催のオンライン勉強会や活用のヒントなど、運用サポートについてのご案内

お知らせ情報

弊社が主催・参加するイベントやセミナー情報、お知らせ情報

配信カテゴリの変更はこちら

＼ひとこと／



5月も中旬に入り、日中は暑く感じるようになりました。
cyzenのご利用ユーザー様は、外で活動されることが多いのではないかと思います。
季節の変わり目、体調に気をつけてお過ごしください。（直井）

本メールは送信専用です。
ご質問やご不明点がある場合は、cyzenサポート窓口までお問い合わせください。
お問い合わせ窓口 cyzen-support@redfox.co.jp
電話番号 050-1781-0600 （平日9:00-18:00）

普段感じているcyzenへのご要望や気になっていることがあれば、以下のリンクよりお気軽にご投稿ください(無記名での投稿も可能です)
[要望・意見を投稿する](#)