



※本メールの内容は【cyzen】をご契約のお客様を対象としております。

contact.company
ご担当者様

平素よりcyzenをご利用いただき、ありがとうございます。
cyzenカスタマーサポートの水野でございます。

今月は、cyzenの位置情報取得に関する不安や疑問への向き合い方についてご紹介します。

ユーザー様から、

- 「位置情報はいつ取得されるのですか？」
- 「休憩中も取得されるのでしょうか？」
- 「ずっと見られているようで不安です」

といった声があがることはありませんか？

位置情報に不安を感じるのは自然なことです。
だからこそ、仕組みをわかりやすくお伝えすることと、安心して使える運用を整えることが大切です。

位置情報に対する誤解と不安について

まず、よくある声のひとつが「監視されているみたいで不安」というものです。cyzenを導入する際には、こうした声があがることも少なくありません。



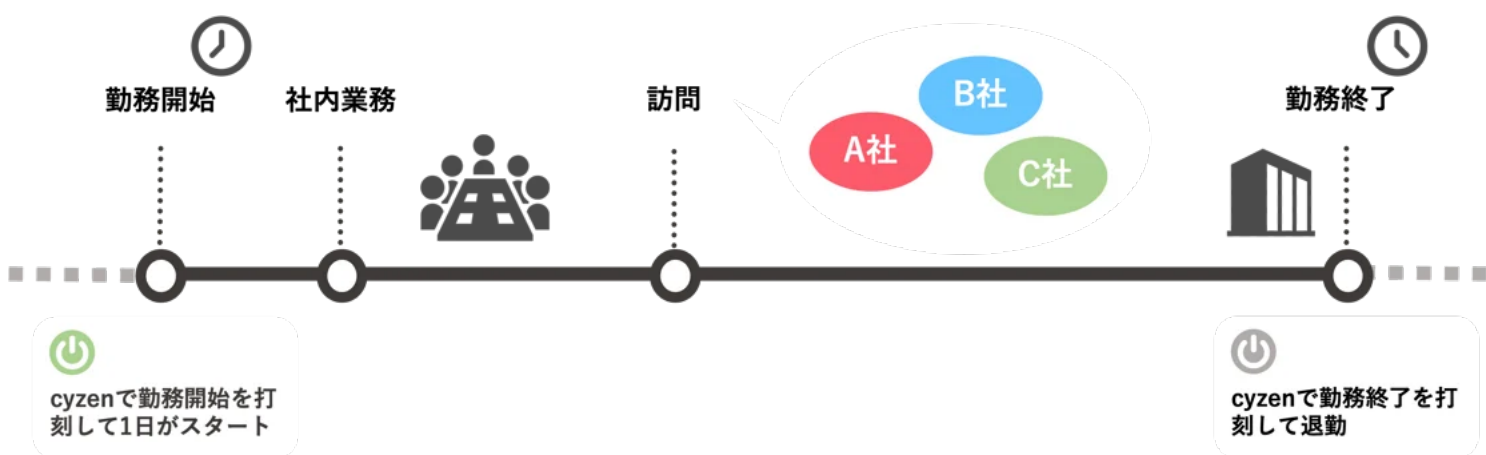
位置情報の取得は監視のためではなく、従業員の安全管理や業務支援のためであることを伝えるのが大切です。
たとえば、外回り中のトラブル時にも、位置情報があることで迅速な対応につながります。

cyzenは、スタッフを見張るためではなく、安心して業務を行うための仕組みです！

cyzenの位置情報取得の仕組み💡

cyzenでは、**勤務開始の打刻～退勤打刻までの業務時間中**に位置情報を取得します。

勤務中の営業活動や、訪問記録を正確に残すために位置情報を活用していますが、位置情報と聞くと、不安を感じる方もいらっしゃると思います。
そのため、**どのような目的で、どんな場面で**使われるのかを事前に分かりやすく伝えておくことが大切です！



cyzenの位置情報取得についての詳細はこちら

不安をやわらげる「休憩ステータス」を活用しましょう★

位置情報に関する不安の中でも、特に気になりやすいのが休憩時間中の扱いです。

cyzenでは、運用の工夫として**休憩時間に位置情報を取得させないためのステータスを設ける**ことができます。

たとえば「休憩中」ステータスを設定することで、業務時間との区切りが明確になり、スタッフの不安軽減やルールの共有にもつながります。

休憩ステータスについての詳細はこちら

オンライン勉強会アーカイブのご紹介🌱

過去に開催したオンライン勉強会「cyzen導入時の抵抗感を無くす！～伝え方のコツ紹介編」では、

- 導入時にどんな説明をすると伝わりやすいか
- スタッフの不安にどう寄り添うか
- 抵抗感を和らげる伝え方のポイント

などをご紹介します。

導入時の説明に悩んでいる方や、新しく入ったスタッフの方への案内を見直したい方は、ぜひご覧ください！

アーカイブの視聴はこちら

cyzenの「位置情報取得に関する不安や疑問への向き合い方について」ご紹介しましたが、いかがでしたでしょうか。

お悩みや疑問点などございましたら、お気軽にサポート窓口までご相談くださいね。

今後ともcyzenをどうぞよろしくお願いいたします。

＼ひとこと／



梅雨に入り、雨の日の外出や外回りが大変な季節になりましたね🌧️
そんな時期こそ、cyzenを活用して少しでもスムーズに業務を進めていただければと思っています。
お天気や気圧の変化で体調を崩しやすい時期ですので、どうぞご無理なさらずお過ごしください。（水野）

本メールは送信専用です。
ご質問やご不明点がある場合は、cyzenサポート窓口までお問い合わせください。
お問い合わせ窓口 cyzen-support@redfox.co.jp
電話番号 050-1781-0600（平日9:00-18:00）