



※本メールの内容は【cyzen】をご契約のお客様を対象としております。

contact.company
ご担当者様

平素よりcyzenをご利用いただき、ありがとうございます。
cyzenカスタマーサポートの横山でございます。

2月は、1年の中で唯一28日間しかない特別な月ですね。
祝日も多く、いつも以上に慌ただしく感じられる方も多いのではないのでしょうか。
忙しい時にこそ、知りたいことをすぐに教えてくれるパートナーがいると心強いですよ。

そこで今回のテーマは、cyzenヘルプセンターの頼れるパートナー
「AIチャット機能」についてご紹介いたします 🤖

そもそもcyzenヘルプセンターってなに？

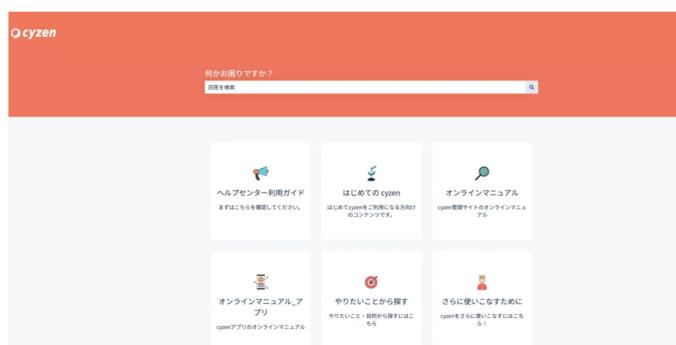
cyzenヘルプセンターとは、cyzen公式のサポートサイトです。

- ・操作マニュアル
- ・機能リリース/メンテナンス情報
- ・よくあるご質問（FAQ）
- ・活用事例のご紹介 など

cyzenをより便利にご利用いただくための情報をまとめてご案内しています。

「設定方法を確認したい」
「この機能って何ができるの？」

そんな時には、ぜひcyzenヘルプセンターをご活用ください。



こんな「お悩み」ありませんか？

たくさん情報が公開されていることは便利だし安心だけれど...

「どこから探せばいいのかわからない...」
「やりたいと思っていることを叶えられる機能はあるのかな？」
「急いでいるのに記事全体を読むのは面倒だ...」



そんな時こそ！cyzenAIチャットの出番です 🤖✨

AIチャットで「知りたいこと」「やりたいこと」を検索するとヘルプページの記事の中から検索内容に見合った記事を自動でピックアップして表示してくれます。

「正確な機能名」がわからなくても大丈夫です。

AIチャットは、入力内容から意図を汲み取り、最適なヘルプページをご案内いたします。



もしAIチャットに聞いた内容をより詳しく知りたくなったら...

AIチャットで新しい機能の存在を知り、「実際に機能を試してみたい」と感じた際にはぜひ、お気軽にカスタマーサポート窓口へご相談ください。
機能のトライアルや利用方法のアドバイスなど、お客様のご利用状況に合わせてご提案させていただきます。

[カスタマーサポートへのお問い合わせはこちら](#)

いかがでしたでしょうか。
今回はAIチャットという頼もしいパートナーをご紹介いたしました。
これからもカスタマーサポートチーム一丸となってお客様のご利用を支援してまいります。
今後ともcyzenをどうぞよろしくお願いたします。

＼ひとこと／



早いもので2月も終盤ですね。
今年は日本各地で積雪も見られ、例年以上に冬らしさを感じる季節となりました。
冬といえば、冬季オリンピックが盛り上がっていますね！
日本人選手の活躍に元気をもらっています 🍀
実は私も、運動不足解消のために2月からボクシングを始めました。
春まであともう少し、皆様どうぞお身体に気をつけてお過ごしください（横山）

本メールは送信専用です。

ご質問やご不明点がある場合は、cyzenサポート窓口までお問い合わせください。

お問い合わせ窓口 cyzen-support@redfox.co.jp

電話番号 050-1781-0600（平日9:00-18:00）