



contact.company
ご担当者様

平素よりcyzenをご利用いただき、ありがとうございます。
cyzenカスタマーサポートの澤田でございます。

今月は、cyzenの便利な機能をピックアップしてご紹介いたします。

ファイル添付機能、もうお試しになりましたか？

昨年12月にリリースされたファイル添付機能、もう活用されていますか？

cyzenアプリ画面



PDFや音声ファイルなどに加えて、1月からは短い動画もメッセージに添付可能になりました！

事前設定はシステム管理者が管理サイトから簡単に設定できます！

⇒設定はこちらから！

こんなシーンで便利！

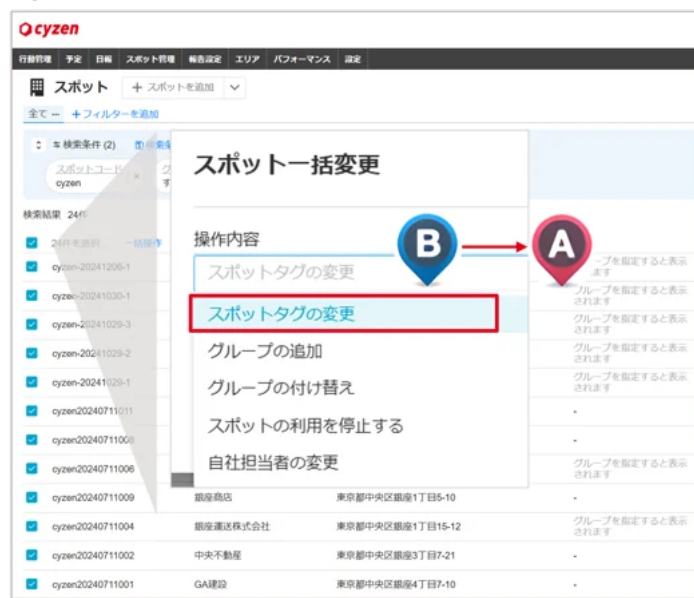
- ・見積書や契約書などのPDFファイルの共有
- ・会議音声や商談録音データの共有

意外と知らない？cyzen活用のコツ

🔍スポット一括操作機能

日々の業務でご利用いただくスポット情報を、一括操作機能を活用することで、管理サイトから簡単にまとめて変更できる機能です。

cyzen管理サイト画面：スポット



煩雑になりがちなスポット情報も、簡単に整理できるので業務効率UPに役立ちます！

⇒詳しい手順はこちら

こんなシーンで便利！

- ・「未訪問」から「訪問済」タグにまとめて変更したいとき
- ・不要なスポットを利用停止にしたいとき

オンライン勉強会：今後のお知らせ

定期的に開催しておりましたオンライン勉強会ですが、現在リニューアルを進めています！

「cyzenについてもっと知りたい」「基本操作から学びたい」という方も、安心してご参加いただける内容を準備中です。

初心者向け勉強会

cyzenの基本的な使い方をテーマにした勉強会を計画中！
例：「cyzenの1日の使い方」など、日々の業務に役立つ内容をお届けします。

設定ワークショップ

「スポット一括登録」などの初期設定について、実際に一緒に進めながら学べるワークショップを計画中です！

開催時期は春ごろを予定していますので、詳細が決まり次第改めてお知らせいたします。

／ひとこと／



2025年がスタートしましたが、皆さまいかがお過ごしですか？ファイル添付などの新機能が加わり、情報共有が以前より便利になってきたと感じています。蓄積されたデータが日々のお客様との会話のきっかけになるなど、cyzenが業務のお役に立てれば嬉しいです。（澤田）

本メールは送信専用です。
ご質問やご不明点がある場合は、cyzenサポート窓口までお問い合わせください。
お問い合わせ窓口 cyzen-support@redfox.co.jp
電話番号 050-1781-0600（平日9:00-18:00）

普段感じているcyzenへのご要望や気になっていることがあれば、以下のリンクよりお気軽にご投稿ください(無記名での投稿も可能です)

[要望・意見を投稿する](#)