



contact.company
ご担当者様

平素よりcyzenをご利用いただき、ありがとうございます。
cyzenサポート＆サクセスの横山でございます。

早いものでもう9月・・・今年も後半に入りました。
年末に向けて忙しくなる前に一度「現場の状況を振り返りたい」と感じている方も多いのではないのでしょうか。

そこで今月は**今すぐできるcyzen活用状況診断**についてご紹介いたします！

cyzenを導入した「目的」 共有できていますか？

管理者の皆さまは、何らかの「目的」を持ってcyzenを導入いただいています。
でも、その「目的」をユーザーと共有できていますか？

- 作業や報告の抜け漏れを防ぎたい
- 個人に依存していた顧客情報をチームで共有したい
- 訪問状況を把握して、現場に的確な指示を出したい

こうした「導入目的」を共有できていないと、

「よく分からないまま使わされている」
「監視ツールみたいだ」



とユーザーから感じられてしまい、アプリの定着を妨げる原因になりかねません。

💡 目的を“見える化”することが定着の第一歩 💡

ユーザーの「使わされてる感」を解消するためには導入目的の共有を行い
それによって業務にもたらされるメリットを知ってもらうことが一番です。
そこで、社内で導入目的を共有する際にお役立ていただけるフォーマットをご用意しました。

cyzenヘルプセンターから公開している「**cyzen活用状況診断**」です。

cyzen活用状況診断

こちらはいくつかの質問に回答いただくことで、cyzenの活用状況をスコア形式で
診断できるPDFシートです。
点数に応じたアドバイスやおすすめ活用情報のほか導入目的を共有する際に役立つ
チェックシートもご用意しました。

診断の流れ

診断の流れはシンプルな3ステップ★

お客様の活用段階によってお選びいただける3つのフォーマットをご用意しました。



いますぐ自社活用状況を診断してみる

こちらのシートを使用することでユーザーとの意識交換が活発化し、
新たな課題やcyzenのアプリ使用方法の改善点が見つかるかもしれません。

「こんな業務にも報告書を使いたい」
「こんな集計ってできるのかな？」

活用に関しての疑問やお困りごとが出てきたらぜひカスタマーサポートまでご相談ください。
皆さまの業務課題改善のお役に立てるようお手伝いさせていただきます。

メルマガのバックナンバー、公開しました！

過去のメルマガ記事をまとめたバックナンバーを公開しました！
見逃した記事やもう一度読みたい内容も、いつでもご覧いただけます。

[>>バックナンバーはこちら](#)

＼ひとこと／



ご無沙汰しております。1年ちょっとの育休期間を経てサポートに戻って参りました！一歳児のパワフルさに振り回されながらも日々成長する姿に感動したりと刺激を受けつつ過ごしております。
これからまたお客様のお困りごとに寄り添ってサポートできるように頑張りますのでどうぞよろしくお願いいたします！（横山）

本メールは送信専用です。
ご質問やご不明点がある場合は、cyzenサポート窓口までお問い合わせください。
お問い合わせ窓口 cyzen-support@redfox.co.jp
電話番号 050-1781-0600 （平日9:00-18:00）

普段感じているcyzenへのご要望や気になっていることがあれば、以下のリンクよりお気軽にご投稿ください(無記名での投稿も可能です)

[要望・意見を投稿する](#)



レッドフォックス株式会社
〒105-0004 東京都港区新橋5-35-8 水野ビル2階

[配信設定の管理 / 担当者情報の変更](#)