cyzen



vol.25

TOPICS

2026.10

※本メールの内容は【cyzen】をご契約のお客様を対象としております。

ご担当者様

平素よりcyzenをご利用いただき、ありがとうございます。
cyzenカスタマーサポートの水野でございます。

下期スタート！ cyzenの「パフォーマンス」で営業チームを活性化しよう😊

10月から下期がスタートした企業さまも多いのではないでしょうか。
新しい目標を立てるこのタイミングは、cyzenの使い方を見直すチャンスでもあります！

「目標は決めたけれど、進み具合が見えにくい…」
「メンバーごとの達成状況を、毎回集計するのが大変…」

そんなときは、cyzenの「パフォーマンス」機能がおすすめです！
cyzenで集めたデータを自動で集計して、ランキング形式やグループ別・個人別のグラフで見られるようになります。

1 こんな指標を設定できます

訪問件数、報告書の件数、報告書の特定の項目の合計値（商談件数や受注金額など）を、**グループごとに指標として設定**できます。

訪問件数 / 報告書の件数 / 商談件数 / 受注金額

まずは「訪問件数」「商談件数」など、追いかけたいKPIを**1〜2つに絞って**始めるのがおすすめです。

管理サイト



管理サイトのパフォーマンス画面

2 メンバーごとの達成状況をひと目で確認

指標の設定は**管理サイト**で行い、結果は**管理サイトでもアプリでも**見られます。

メンバー自身がアプリで自分の数字を確認できるので、**「自分ごと」**として目標を追いかけやすくなります。

アプリ



アプリのパフォーマンス画面

3 振り返りミーティングなどでも活用できます

- **週1回の定例**で、パフォーマンス画面を共有してチームの進捗を確認する
- **ランキング上位**のメンバーに、うまくいっている工夫を共有してもらう
- 数字が伸び悩んでいるメンバーとは、**訪問先や報告内容を一緒に見直す**

パフォーマンスは、一部プランではオプション契約となります。
ご興味のある方はお問い合わせください。

パフォーマンスについてはこちら

脱！二重入力 cyzenと連携できる機能特集✏️

「cyzenに入れた予定を、Outlookにもう一度入力している」
「kintoneの顧客リストを、cyzenに手で登録している」

こうした二重入力は、連携機能で解決できるかもしれません。
お客様とお話しする中で「連携できるとは知らなかった！」というお声を多数いただいたため、あらためて一覧でご紹介します。

カレンダー連携

Microsoftカレンダー（Outlook）連携
cyzenで作成・編集した予定が、Outlookにも反映されます

Google Workspaceカレンダー連携

※プランによってはオプション契約となる場合があります。

cyzen connect

cyzenのスポットや報告書を、**Googleスプレッドシート**や**kintone**へ自動で追加・更新できます。

cyzenでの活動を、**Slack**や**Chatwork**に通知することもできます。

kintoneプラグイン

kintoneで顧客を管理しているアプリにプラグインを入れると、選んだ顧客情報をcyzenに送り、スポットとして登録できます。

連携内容 会社コード、会社名、住所などのスポットの基本情報

連携方向 kintone → cyzen のみ

※スポットの拡張項目は連携できません。
※報告書の連携や、双方向の連携をご希望の場合は「cyzen connect」をご検討ください。

勤怠管理システム連携

KING OF TIME、**勤革時**、**freee勤怠管理Plus**などと連携できます。

■ カレンダー連携
【リンク：連携オプション一覧】
※プランによってはオプション契約となる場合があります。

■ cyzen connect
【リンク：cyzen connect】

■ kintoneプラグイン
※サポート窓口までお問い合わせください。

■ 勤怠管理システム連携
【リンク：連携可能な勤怠管理システム一覧】

OSのアップデート、できていますか？

スマートフォンのOSが古いままだと、cyzenアプリが正しく動かないことがあります！

cyzenアプリは、iOS・AndroidのOSのバージョンアップにあわせて、対応するOSを順次見直しています。
古いOSのままお使いの場合、今後サポート対象外となる可能性がありますので、この機会にぜひご確認ください。

OSをアップデートしないとどうなる？

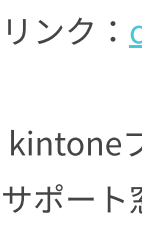
- アプリの最新版が入らず、新機能が使えない
- 位置情報の取得や報告書の送信で不具合が起きやすい
- セキュリティ上のリスクが高まる

	iPhone	Android
OSバージョンの確認方法	「設定」→「一般」→「情報」→「iOSバージョン」	「設定」→「デバイス情報（端末情報）」→「Androidバージョン」
アップデートの方法	「設定」→「一般」→「ソフトウェアアップデート」	「設定」→「システム」→「システムアップデート」

※Androidは機種によってメニューの表示名が異なります。

今後ともcyzenをどうぞよろしくお願いいたします。

＼ひとこと／



朝晩はすっかり涼しくなり、外回りがしやすい季節になりました。
下期のスタートダッシュに、cyzenを少しでもお役立ていただけたらうれしいです。
寒暖差で体調を崩しやすい時期ですので、どうぞご自愛ください。（水野）

本メールは送信専用です。
ご質問やご不明点がある場合は、cyzenサポート窓口までお問い合わせください。
お問い合わせ窓口　cyzen-support@redfox.co.jp
電話番号　050-1781-0600　（平日9:00 - 18:00）

cyzen
レッドフォックス株式会社
〒105-0004 東京都港区新橋5-35-8 水野ビル2階