Ocyzen

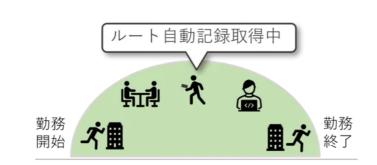


contact.company ご担当者様

平素よりcyzenをご利用いただき、ありがとうございます。 cyzenカスタマーサポートの澤田でございます。

今月は、「ルート自動記録」ついてよくいただく質問をまとめてみました!

cyzenの位置情報はずっと取得されている?



cyzenの位置情報は「勤務開始」から「終了」を打刻するまでの位置情報が取得されます。

⇒ルート自動記録について

位置情報取得の仕組みって?



cyzenの位置情報は主にGPS機能を 使用して位置情報を取得していま す。

⇒詳しくはこちら

位置情報が取得されない原因って…?



ルート自動記録が取得できていない 場合の原因がまとめられています。

⇒記事を確認する

▽管理者様はまずはここをチェック!

①従業員が「出勤ボタン」押しているか確認



ユーザー様が「勤務開始」の打刻を しているか確認してみましょう。

②メンバー活動状況画面で「タスクKill」の確認



cyzenのアプリが停止するとルート 自動記録が取得できません。 管理サイトの「メンバー活動状況」 からタスクKillが検知されていない か確認してみましょう。

「メンバー活動状況」画面の確認方法はこちら>>

Dozeモードって?(Androidユーザー向け)

Dozeモード:

Android端末に搭載されたバッテリー消費を最小限に抑えるための機能です。 長時間端末が使用されていないと判断されると自動的に作動し、位置情報の取 得などの機能が制限されてしまいます。

Dozeモードの解除条件:

- ・ユーザーがデバイスを手に取り、画面をオンにする
- ・デバイスを充電する

今後も皆様に役立つ情報をお届けできるよう努めてまいります。引き続き cyzenをご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

ひとこと

今年追加された「メンバー活動状況」画面では、各メンバーの最新の 打刻状況や、地図上で活動履歴を確認することができます。是非ご活 用ください。(澤田)

お問い合わせ窓口 <u>cyzen-support@redfox.co.jp</u> 電話番号 050-1781-0600 (平日9:00-18:00)

