



contact.company
ご担当者様

平素よりcyzenをご利用いただき、ありがとうございます。
cyzenカスタマーサポートの澤田でございます。

今月は、「ルート自動記録」についてよくいただく質問をまとめてみました！
cyzenの位置情報はずっと取得されている？



cyzenの位置情報は「勤務開始」から「終了」を打刻するまでの位置情報が取得されます。

[⇒ルート自動記録について](#)

位置情報取得の仕組みって？



cyzenの位置情報は主にGPS機能を使用して位置情報を取得しています。

[⇒詳しくはこちら](#)

位置情報が取得されない原因って...？



ルート自動記録が取得できていない場合の原因がまとめられています。

[⇒記事を確認する](#)

💡 管理者様はまずはここをチェック！

①従業員が「出勤ボタン」押しているか確認

ユーザー	ユーザーコード	勤務状況
最善 花子	DU01	勤務中
最善 太郎	DU02	勤務中
最善 翔	DU06	勤務外

ユーザー様が「勤務開始」の打刻をしているか確認してみましょう。

②メンバー活動状況画面で「タスクKill」の確認



cyzenのアプリが停止するとルート自動記録が取得できません。
管理サイトの「メンバー活動状況」からタスクKillが検知されていないか確認してみましょう。

[「メンバー活動状況」画面の確認方法はこちら>>](#)

Dozeモードって？（Androidユーザー向け）

Dozeモード：

Android端末に搭載されたバッテリー消費を最小限に抑えるための機能です。
長時間端末が使用されていないと判断されると自動的に作動し、位置情報の取得などの機能が制限されてしまいます。

Dozeモードの解除条件：

- ・ユーザーがデバイスを手に取り、画面をオンにする
- ・デバイスを充電する

今後も皆様に役立つ情報をお届けできるよう努めてまいります。引き続きcyzenをご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。



今年追加された「メンバー活動状況」画面では、各メンバーの最新の打刻状況や、地図上で活動履歴を確認することができます。是非ご活用ください。（澤田）

お問い合わせ窓口 cyzen-support@redfox.co.jp
電話番号 050-1781-0600 （平日9:00-18:00）