

# TOPICS

2026.05

※本メールの内容は【cyzen】をご契約のお客様を対象としております。

contact.company  
ご担当者様

平素よりcyzenをご利用いただき、ありがとうございます。  
cyzenカスタマーサポートの菅原でございます。

新年度の開始から1ヶ月半が経ち、少しずつ新体制に慣れてくる時期かと存じます。  
今年度より新たにcyzenをご担当される方もいらっしゃるのではないのでしょうか。

今月は「ユーザー登録でよくあるご質問」と「担当者が変更された場合の手続き」についてご紹介いたします。

## ユーザー登録でよくあるご質問

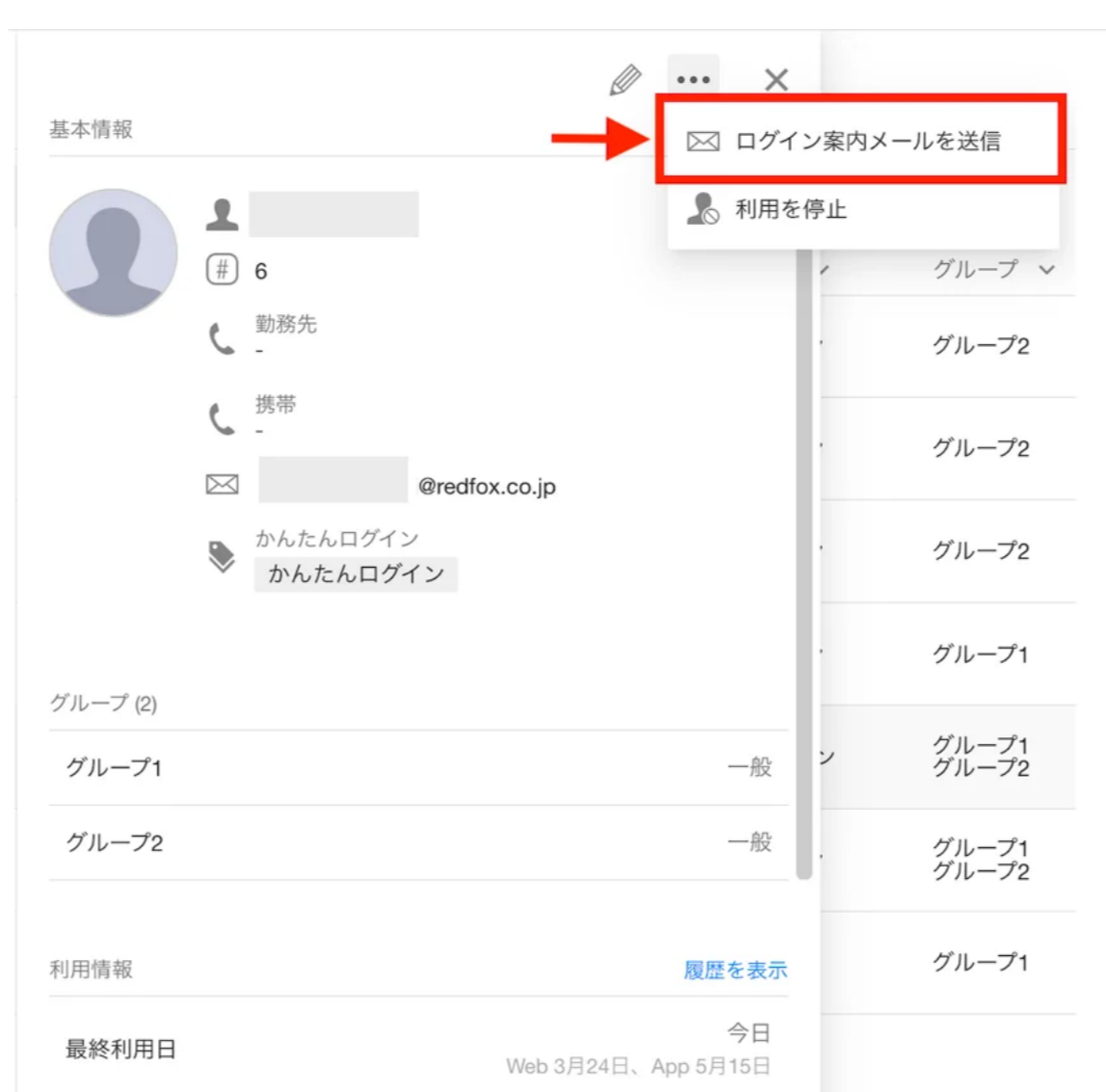
Q.「かんたんログイン」と「ID/PASSでログイン」の違いは？

💡かんたんログインとは

システム管理者からユーザーへログイン案内メールを送信し、メールを受け取ったユーザーはIDやパスワードを打つ必要なくログインができる方法です。

<システム管理者からログイン案内メールを送る方法>

管理サイトの設定>ユーザーから対象のユーザーをクリックしていただき、基本情報右上の「・・・」マークをクリックしていただくとメールが送信できます。



<ユーザー宛に届くメール>

「【cyzen】ログイン方法のご案内」という件名でメールが届きます。  
開いていただき、案内に従ってログインしていただけます。

→かんたんログインの詳細はこちら

💡ID/PASSログインとは

ユーザーへログインIDとパスワードを配布してログインする方法です。  
ログインIDはユーザー登録時に自動生成されますが、初期パスワードはシステム管理者の方で設定が必要です。

<ユーザーIDを確認する方法>

システム管理者の管理サイトからユーザーIDを確認できます。

- ①設定をクリック
- ②ユーザーとグループ>ユーザーをクリック
- ③対象のユーザーをクリック



<パスワードを忘れてしまったら>

1. システム管理者が再設定する  
管理サイトのユーザー基本情報画面で右上の鉛筆マークからパスワードを変更できます。（上記の画像をご参照ください）
2. ユーザー自身でメール送信して再設定する方法（※ユーザー情報にメールアドレスが登録されている場合のみ）  
アプリや管理サイトのログイン画面から「ログインにお困りの方はこちら」から再設定ができます。登録されているメールアドレスへ再設定のメールが届きます。



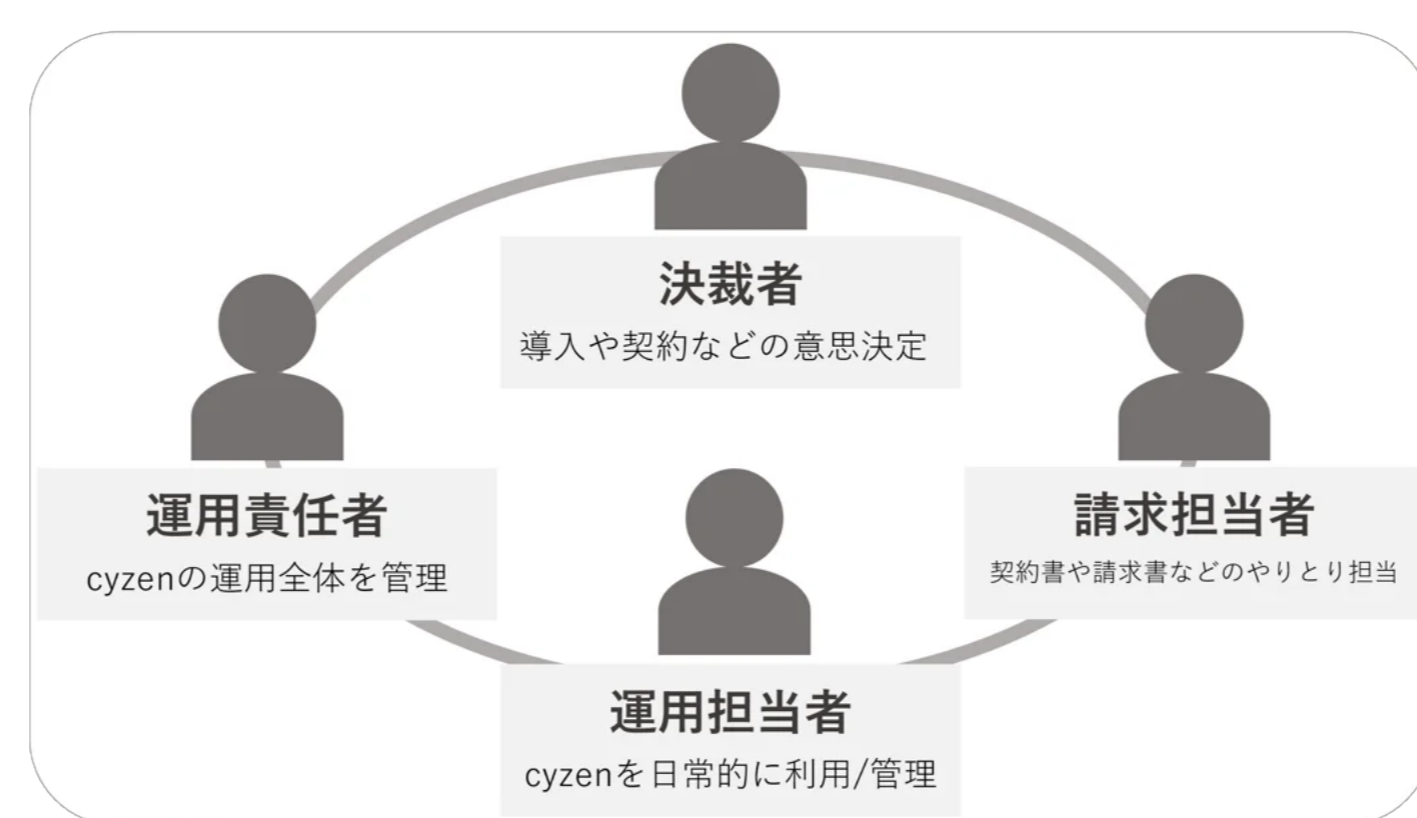
→ID/PASSでログインの詳細はこちら

## 担当者が変更された場合は・・・

💡cyzenの「担当者」とは

cyzenでは以下4つの役割の方をご登録させていただいております。

cyzenご利用における主なご担当者さまの役割



企業様によっては、上記の複数の役割を1人が兼任しているケースもあります。

担当者が変更された場合は専用フォームから変更手続きが可能です。

→担当者変更手続きの詳細はこちら

いかがでしたでしょうか。

「ユーザー登録でよくあるご質問」と「担当者変更手続き」についてご紹介しました。

今後ともcyzenをどうぞよろしく願いたします。

＼ひとこと／



初めまして。cyzenカスタマーサポートの菅原と申します。  
お客様がcyzenをご利用の中で感じる疑問や「もっとこうできたらいいのにな」という思いに寄り添い、業務の効率化により貢献できるよう精一杯サポートさせていただきます。どうぞよろしく願いたします。（菅原）

本メールは送信専用です。

ご質問やご不明点がある場合は、cyzenサポート窓口までお問い合わせください。

お問い合わせ窓口 [cyzen-support@redfox.co.jp](mailto:cyzen-support@redfox.co.jp)

電話番号 050-1781-0600（平日9:00-18:00）