



※本メールの内容は【cyzen】をご契約のお客様を対象としております。

contact.company
ご担当者様

平素よりcyzenをご利用いただき、ありがとうございます。
cyzenカスタマーサポートの横山でございます。

熊本地震へのお見舞いと弊社の復興支援活動について

このたび熊本地域で発生した地震により、被災された皆さまとご関係者の皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。
弊社では復興支援の一環として、熊本の自治体や災害支援団体、社会福祉施設等に対し「cyzen pro」の無償提供を開始いたしました。
今回の無償提供は被災地支援団体さま向けとなりますが、ご自身やお取引先・関係先等でご希望やご相談等がございましたら、ぜひお問い合わせください。
社会全体の復興と安心のため、微力ながらお役立ていただければ幸いです。
皆さまのご安全と、一日も早い復興を心よりお祈り申し上げます。

「令和8年熊本地震」の復旧・支援活動を支援について

急な豪雨、「あの人まだ現場かも」を地図でひと目に。

急な豪雨や台風の接近時、「まだ現場にいるメンバーはいないか」をすぐ確認できると、退避や帰社の指示がスムーズに行えます。
cyzenの管理サイトでは、「[メンバーロケーション](#)」でメンバーの最新位置をひと目で確認できるほか、「[メンバー活動状況](#)」では勤務状況や最新の位置情報を一覧で確認できます。
また、「[位置情報画面](#)」では移動線表示により移動状況も確認可能です。



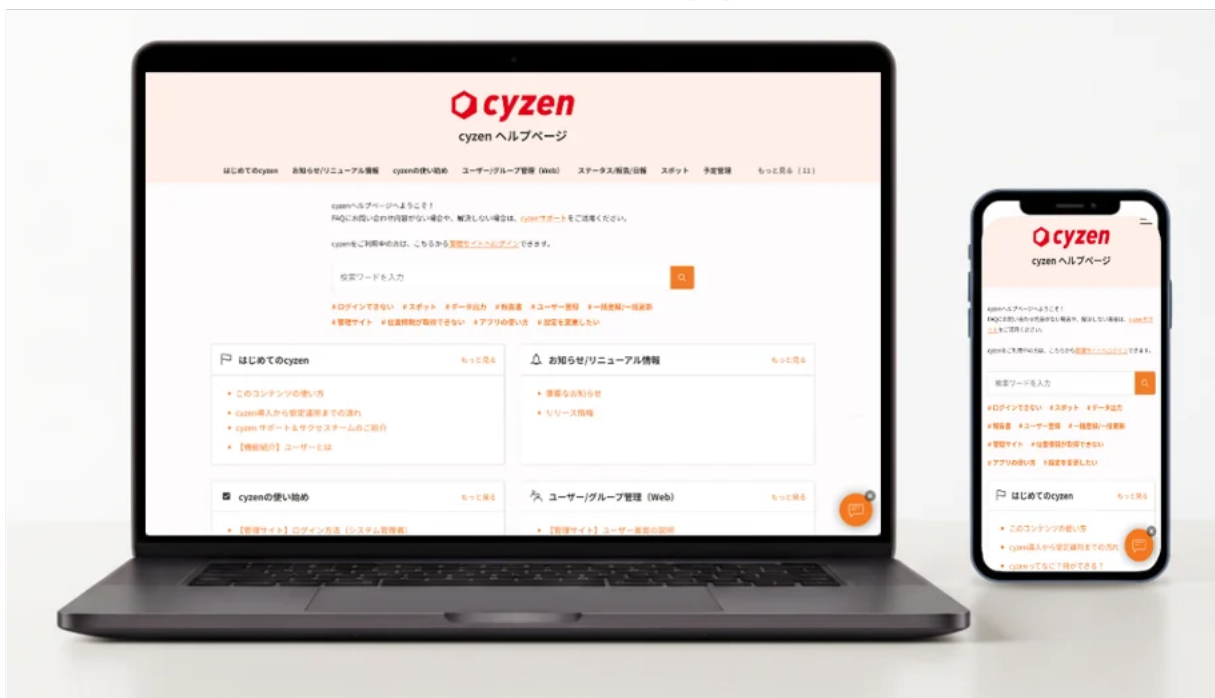
「きちんと避難できているかな...」
「不自然な場所で止まっている。
もしかして、何かあったのかも...」

気になることがあった際には、画面からメンバーへメッセージを送ることも可能です。
社員の安全を守るために、緊急時の確認手段や連絡手段としてぜひお役立てください。



ヘルプページ移行のご案内

cyzenのヘルプページが新しくなりました！



これまでcyzenとcyzen proの2つのサービスに対し、同一ヘルプページを使用しておりましたが、オンラインマニュアル等はそれぞれ専用のヘルプページに分けて運用することとなりました。

■ 変更内容

- cyzenのFAQ・ヘルプ記事は、新しいヘルプページへ移行します
- 現行ヘルプページは、今後cyzen pro中心の構成となります
- ヘルプページへの移行に伴い、チャットボットも変更となります。
cyzenの機能や操作方法についてご不明な点を確認する際は、[cyzen専用ヘルプページ](#)のチャットボットをご利用ください。

※ リリース情報・お知らせ・お問い合わせフォーム、稼働状況ページは引き続き現行ヘルプページでご案内します。



cyzen専用
ヘルプページはこちら

ヘルプページに関する詳細はこちら

今後ともcyzenをどうぞよろしくお願いいたします。

＼ひとこと／



震災や台風、豪雨、そして世界的な異常気象の報道に触れるたびに、災害は決して特別なものではなく、いつ身近で起こっても不思議ではないと感じます。いざという時に慌てないよう、日頃からできる範囲で備えを見直しておきたいですね。cyzenの位置情報が従業員の安全管理に少しでもお役立て頂ければ幸いです。
皆さまの毎日が安全で穏やかなものでありますように。（横山）

本メールは送信専用です。
ご質問やご不明点がある場合は、cyzenサポート窓口までお問い合わせください。
お問い合わせ窓口 cyzen-support@redfox.co.jp
電話番号 050-1781-0600（平日9:00-18:00）