



contact.company
ご担当者様

平素よりcyzenをご利用いただき、ありがとうございます。
cyzenサポート＆サクセスの澤田でございます。

今月は、よくある質問や便利機能に関するトピックをご紹介します。

先月いただいたご質問をピックアップ

3月によくお問い合わせいただいたご質問を、抜粋してご紹介します。

Q:アプリユーザーがPCの管理サイトにログインする方法は？

A:「アプリでログイン」からQRコードをご利用中のスマホで読み取るだけで簡単にログイン可能です。

⇒解説ページをチェック



Q:スポット一括登録した際にアプリでスポットが表示されない原因は？

A:グループ名の項目下に、表示させたいスポットタグ名が入力されているかを確認してみてください。
ここが空欄だと、アプリ側でスポットが表示されません。

⇒解説ページをチェック



✖スポット一括登録に関するエラーメッセージの説明は[こちら](#)から

さらに詳しく知りたい方向け

初心者向けのよくある質問をまとめたガイドも公開中！
導入時につまずきやすい質問をまとめているので、ぜひご確認ください。

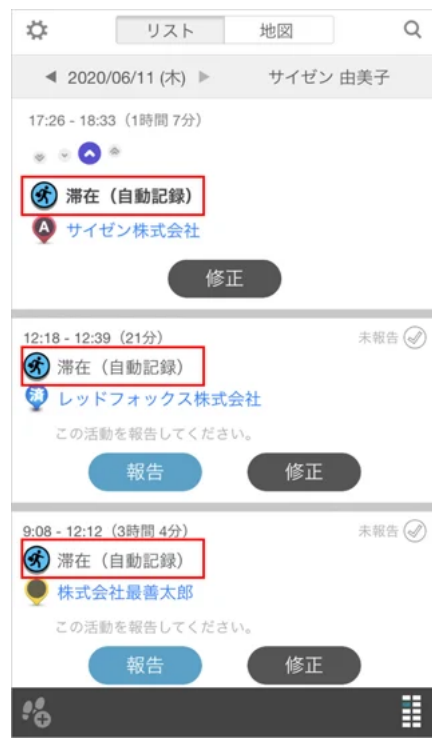
>>[cyzen初心者向け質問集](#) [はこちら](#)

訪問記録が自動で残る!? オートワークログとは

「押し忘れた...」「記録漏れがあった...」
そんなお悩みを解消する、便利だけど意外と知られていない機能をご紹介します！

オートワークログは、スポット訪問時に
ボタン操作なしで訪問記録が残せる機能です。
スマホのGPSを使って「いつ・どこに行ったか」
を自動で記録します。

オートワークログの使い方は[こちら](#)



💡 活用のメリット

打刻ミスを減らして、訪問記録もバッチリ＆報告も手間いらず！
※オートワークログは一部オプション機能です。ご利用をご希望の方はサポートまでお問い合わせください。

初心者向け勉強会、次回開催は5月！

次回のテーマは、
「cyzen導入時に現場の不安を解消する伝え方ガイド」

初めてご参加の方も大歓迎！ぜひお気軽にご参加ください。
詳細は改めてメールにてご案内いたします。

＼ひとこと／



2025年もあっという間に春を迎えましたね。この時期はお問い合わせが増えるタイミングでもあります。皆さまがすぐに解決できるよう、ヘルプページやガイドの充実も引き続き進めてまいります！
(澤田)

本メールは送信専用です。
ご質問やご不明点がある場合は、cyzenサポート窓口までお問い合わせください。
お問い合わせ窓口 cyzen-support@redfox.co.jp
電話番号 050-1781-0600 (平日9:00-18:00)

普段感じているcyzenへのご要望や気になっていることがあれば、以下のリンクよりお気軽にご投稿ください(無記名での投稿も可能です)
[要望・意見を投稿する](#)