### **Ocyzen**



contact.company ご担当者様

平素よりcyzenをご利用いただき、ありがとうございます。 cyzenカスタマーサポートの水野でございます。

今月は、2つのトピックについてご紹介いたします。

#### お客様の声が形になりました →

### お客様からのご要望を受け、今月のリリースで対応いたしました!



### 詳細はこちら

cyzenは、より使いやすく便利なアプリをご提供できるよう、お客様の声を形 にできるよう努めてまいります。

引き続き、たくさんのご要望お待ちしております!

# 初心者向けのコンテンツ拡充中



### はじめてのcyzenとは...

すでにご存知の方もいらっしゃるか と思いますが、はじめてcyzenをご 利用になる方向けのコンテンツで す。

詳細はこちら

## こんなときに見てほしい?

- cyzenで何ができるのか確認したいとき
- 基本的な使い方を確認したいとき
- ヘルプページに出てくる用語が分からないとき
- システム管理者様の担当者が変わるとき
- 新しく入ったユーザー様がcyzenを使い始めるとき

はじめてのcyzenだけでなく、「よくあるご質問」などのヘルプページ内容も 随時アップデートしています!

cyzenをご利用中にお困りの際は、ぜひヘルプページをご覧ください。

## AIチャットはじめました 🤖



## AIチャットが回答します!

ご不明点やお困りのことがございま したら、ぜひAIチャットをご利用く ださい。解決しない場合やお急ぎの 際は、cyzenカスタマーサポート窓 口までご連絡をお願いいたします。

電話番号:050-1781-0600

(平日9:00-18:00)

Eメールアドレス:

cyzen-support@redfox.co.jp



花粉の季節がやってきましたね。あっという間に春が訪れそうです。 「こんなことができたらいいな」や「こうした方が使いやすくなりそ う」など、日々たくさんのご意見をいただき、ありがとうございま す。より良いコンテンツをご提供できるよう、今後とも努めてまいり ます。お悩みやお困りごと、ぜひお気軽にご相談ください。(水野)

本メールは送信専用です。

ご質問やご不明点がある場合は、cyzenサポート窓口までお問い合わせください。

お問い合わせ窓口 <u>cyzen-support@redfox.co.jp</u> 電話番号 050-1781-0600 (平日9:00-18:00)

普段感じているcyzenへのご要望や気になっていることがあれば、以下のリンクよりお気軽にご投稿くだ さい(無記名での投稿も可能です)

要望・意見を投稿する

