



※本メールの内容は【cyzen】をご契約のお客様を対象としております。

contact.company  
ご担当者様

平素よりcyzenをご利用いただき、ありがとうございます。  
cyzenカスタマーサポートの渡邊でございます。

3月に入り、少しずつ春の訪れを感じる季節となりました。新年度に向けてご準備を進めていらっしゃる方も多いのではないのでしょうか。

今月のメルマガでは、「おすすめ新機能」と「AIチャットへの質問のコツ」をご紹介します。

## 【新機能】スポット検索の「除外キーワード」とは？

2026年1月のリリースにて、スポット検索に「除外キーワード」機能を追加いたしました。

これまでの「部分一致」による意図しないヒットを防ぎ、不要な情報を除外して柔軟に検索できます🔍

💡 こんな時に便利です

- 「東京都」で検索しつつ、「八王子市」を省いたリストを作りたい
- 「北区」を検索した際、「港北区」がヒットしてしまうのを防ぎたい

※除外対象項目は、スポット名/カナ/スポットコード/所在地/郵便番号/電話番号/FAX番号/コメントです。

※除外キーワードは、「キーワード」を入力した場合のみ入力できます。

※スペース（全角・半角どちらも可）で区切って、最大5個まで入力できます。

検索条件 (0) 検索条件を保存

キーワード: 北区

検索結果 18件

スポットコード	スポット名	所在地
14588	入力例店舗1	東京都北区豊島5-3-13
18759	入力例店舗2	東京都北区上十条3-5-10
20771	入力例店舗3	東京都北区中里2-3-3
32030	入力例店舗4	東京都北区王子1-13-16
33407	入力例店舗5	神奈川県横浜市港北区新横浜2-3-12
55285	入力例店舗6	東京都北区赤羽西5-12-4

検索オプションにて除外キーワード「港北区」を入力します

検索結果

基本情報

キーワード: 北区

除外キーワード: 港北区

検索条件 (3) 検索条件を保存

キーワード: 北区

除外キーワード: 港北区

検索結果 10件

スポットコード	スポット名	所在地
14588	入力例店舗1	東京都北区豊島5-3-13
18759	入力例店舗2	東京都北区上十条3-5-10
20771	入力例店舗3	東京都北区中里2-3-3
32030	入力例店舗4	東京都北区王子1-13-16
55285	入力例店舗6	東京都北区赤羽西5-12-4

「北区」のみ、絞り込みができました！

※画面は操作説明のための入力例です。

[詳しく知りたい方はこちら](#)

## 欲しい回答がすぐ見つかる！AIチャットへの質問のコツ

cyzenヘルプセンターで操作方法について調べたいけど、そもそもどうやって検索したらいいのかと悩んだことはありませんか？

そんな時こそ！cyzenAIチャットへご質問ください🌟

🌟 何でもご依頼ください... 🗨️



cyzenヘルプセンター右下にある入力欄or青い吹き出しより、実際のオペレーターに話しかけるような自然な文章でご質問を入力してください💬

単語のみ（例：「スポット 表示 エラー」）で検索するのではなく、現在お困りの状況や知りたいことを、そのまま文章にしてご入力いただくと、より正確な回答が得られます。

💡 たとえばこんな風に...

「スポットが表示されないのですが、どうしたらいいですか？」  
「〇〇の機能の使い方を教えてください」

ご入力後、入力欄の右側にある「送信アイコン（紙飛行機マーク）」を押していただくと、AIが即座に回答いたします。

[AIチャットに質問してみる](#)

いかがでしたでしょうか。

「除外キーワード」とAIチャット、ぜひお試しください🙏

今後ともcyzenをどうぞよろしく願っています。

＼ひとこと／



最近ハマっているのは、Gemini（生成AI）にちょっとした相談をして、考えをまとめてもらうことです。モヤモヤした気持ちや迷いをそのまま言葉にしてみると、自分の考えが整理されて、「結局どうしたいか」が見えてくることがあります。

あくまで個人的な印象ですが、Geminiは気持ちに寄り添うトーンで相談しやすく、逆に論点整理をサクッと進めたいときは別のAIツールがじっくりくることもあります。目的に合わせて使い分けのが、最近の小さな楽しみです。

寒暖差が激しい折、みなさまどうぞお身体に気をつけてお過ごしください。

本メールは送信専用です。

ご質問やご不明点がある場合は、cyzenサポート窓口までお問い合わせください。

お問い合わせ窓口 [cyzen-support@redfox.co.jp](mailto:cyzen-support@redfox.co.jp)

電話番号 050-1781-0600（平日9:00-18:00）