



contact.company
ご担当者様

平素よりcyzenをご利用いただき、ありがとうございます。
cyzenサポート&サクセスチームの渡邊でございます。

10月は組織体制の見直しや人事異動が多く行われる時期です。
新たな体制でスタートされた企業様も多いのではないのでしょうか。

そこで今月は「人事異動」に関連したcyzenの設定方法をご案内します！

cyzenのアプリユーザーが退職してしまったら？

アプリをご利用いただいている従業員が退職された場合は、
そのユーザーを「**利用停止**」にさせていただくことをおすすめしています。

💡「利用停止」のメリット

- 退職した従業員が過去に提出した報告書は保持したまま、一切の利用を停止できる
- 「利用再開」に設定変更すれば、同じアカウントを復活させることができる
- 利用停止にしたユーザーは契約ID数にカウントされないため、空いた枠で新規ユーザー登録可能

操作手順

- 管理サイトの[設定]>[ユーザーとグループ]>[ユーザー]でユーザー一覧画面を開き、対象のユーザーをクリックします。
- ユーザー詳細画面右上の「…」をクリックします。
- 「利用を停止」をクリックします。



>>詳しく知りたい方は[こちら](#)

cyzenの運用担当者が変わったら？

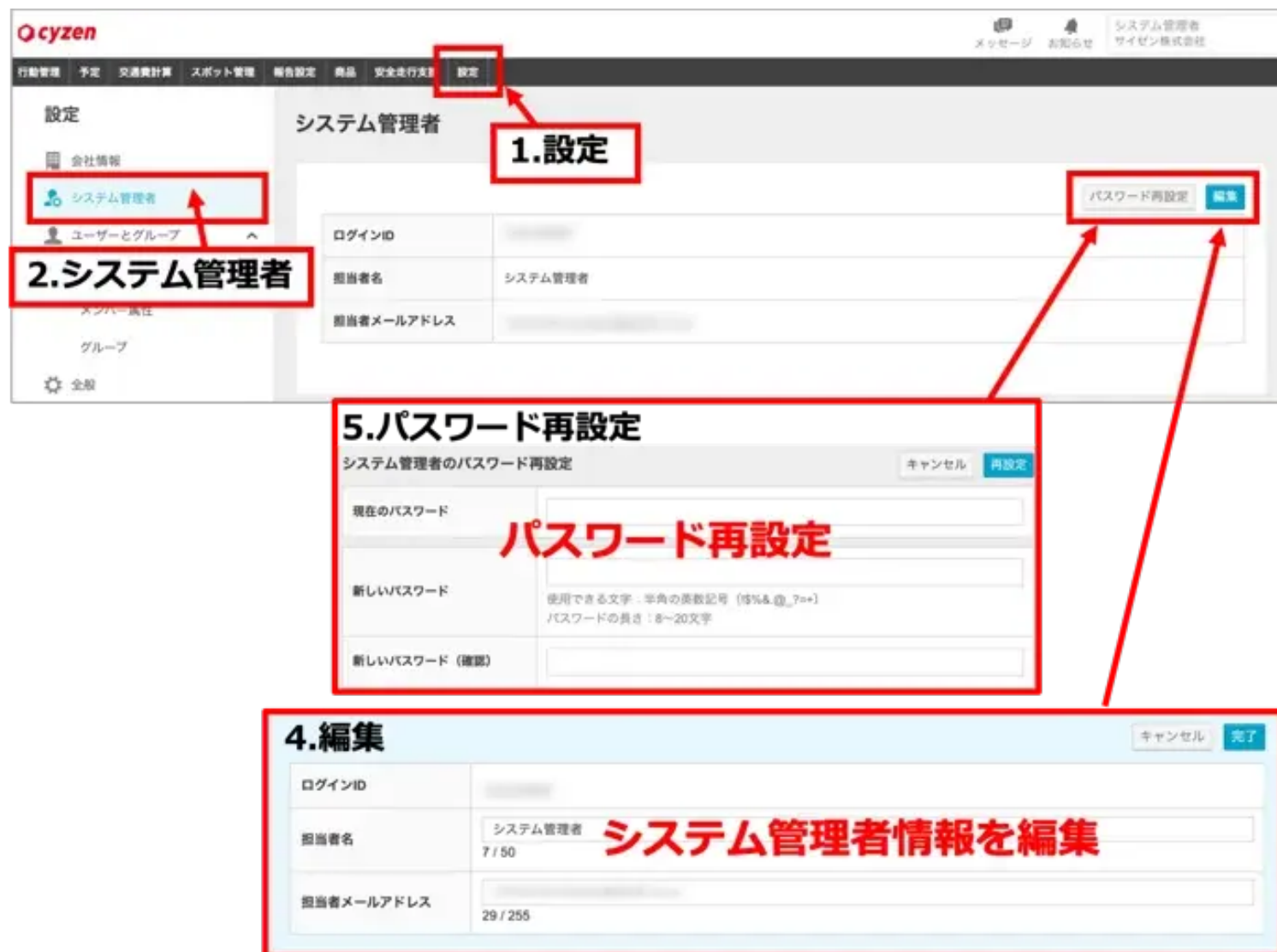
cyzenでは、現担当者様から新担当者様へのスムーズなボタンタッチをしていただくことで、安心してサービスをご利用いただけるようサポートしています。

📧運用担当者の変更があった場合には、
弊社カスタマーサポートへお知らせください

[担当者変更受付フォーム](#)

⚠️また、**cyzen管理サイト**で「**お客様情報の変更**」もお願いいたします。

- 管理サイトにログインし、[設定] > [システム管理者] をクリックします。
- 「担当者名」「担当者メールアドレス」を編集して保存します。



>>詳細は[こちら](#)

突然cyzenの担当になったけど何から初めたらいい？📖

cyzenの操作に迷ったときや、機能の使い方を確認したいときは、cyzenヘルプセンターをご活用ください。cyzenを初めて使う方にもわかりやすく設定手順やよくある質問などをご紹介します。

[cyzen初心者コンテンツはこちら](#)

メルマガのバックナンバー、公開しました！

過去のメルマガ記事をまとめたバックナンバーを公開しました！
見逃した記事やもう一度読みたい内容も、いつでもご覧いただけます。

>>[バックナンバーはこちら](#)

＼ひとこと／



初めまして渡邊と申します！
「問い合わせしたら、すぐ解決できた！」や「もっと早くサポートに連絡すればよかった...」と思っていただけるよう、細やかな対応を心がけてまいります。
ちょっとしたご質問やご相談もお気軽にお声かけくださいませ。
どうぞよろしくお願いいたします。（渡邊）

本メールは送信専用です。
ご質問やご不明点がある場合は、cyzenサポート窓口までお問い合わせください。
お問い合わせ窓口 cyzen-support@redfox.co.jp
電話番号 050-1781-0600 （平日9:00-18:00）

普段感じているcyzenへのご要望や気になっていることがあれば、以下のリンクよりお気軽にご投稿ください（無記名での投稿も可能です）

[要望・意見を投稿する](#)