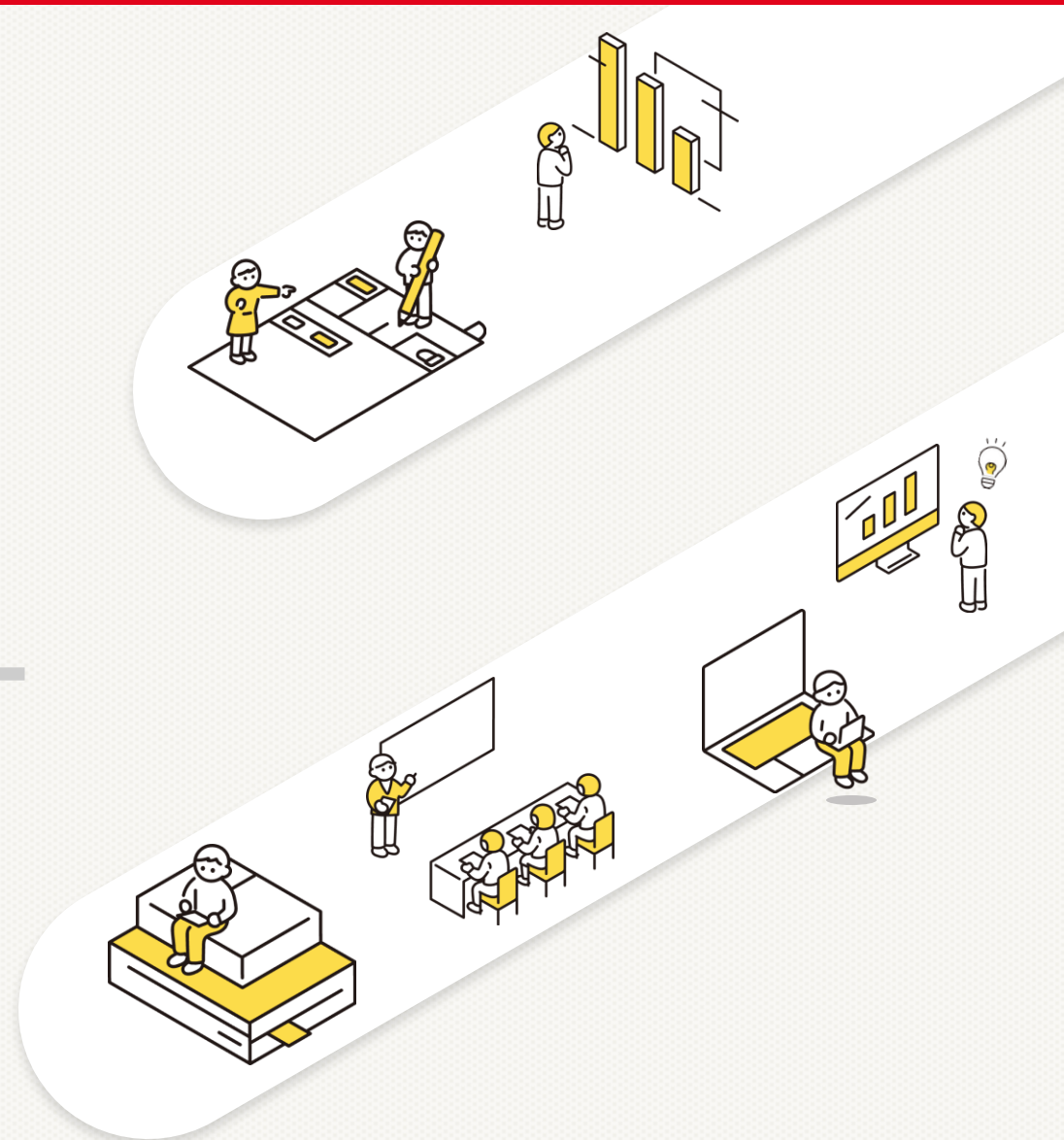




プレミアムサポート

cyzenの運用を、もっとカンタンに、もっと深く。



1. 概要

- ・プレミアムサポートとは？ [2](#)
- ・この資料に登場する人物・役割の定義 [3](#)
- ・運用ステップ別 サポートメニュー一覧 [4](#)
- ・導入支援プログラム [5](#)

3. よくある質問

- よくある質問 [27](#)
 - ・ 設定編
 - ・ 運用編

2. メニュー



- 操作説明関連 [6](#)
 - ・ ユーザー向け説明会
 - ・ マニュアル作成サービス



- 設定関連 [9](#)
 - ・ テンプレートセットアップサービス
 - ・ 伴走型初期設定代行サービス
 - ・ 設定変更おまかせサービス



- 運用支援関連 [15](#)
 - ・ チャットサポート
 - ・ 運用支援サービス
 - ・ 運用まるごとおまかせサービス



- オンデマンドサービス [19](#)
 - ・ スポットデータ関連メニュー
 - ・ 帳票出力機能関連メニュー
 - ・ cyzen connect

プレミアムサポートとは？

cyzenの運用を、もっとカンタンに、もっと深く。
その一歩を支えるのが、プレミアムサポートです。

「やりたいことはある。でも時間が足りない。」

「本当は、もっと活用できるはずなのに。」

プレミアムサポートは、そんな**“あと一歩”を支える存在**です。

cyzenの管理者様が安心して運用を始め、続けていけるように、
多様な支援メニューをご提供いたします。

この資料に登場する人物・役割の定義

導入決裁者	cyzenの導入や運用に関して、最終的な重要な意思決定を行う人
運用責任者	cyzenの運用全体を管理し、成果を担保する責任を負う人
運用担当者	cyzen運用の実務を担当する人、システム管理者
システム管理者	設定の実施の他、cyzenの管理アカウントを日常的に活用し、業務を遂行する人
ユーザー	スマートフォンやタブレット、PCを使用してcyzenを操作・利用する人

運用ステップ別 サポートメニュー一覧

まずは運用の土台を整える /

cyzenを“続けられる仕組み”に /

データ分析や、業務全体の改善に繋げる /

導入初期 定着を目指す 活用をさらに深める

プレミアム サポート	 ユーザー向け説明会 (p.7) マニュアル作成サービス (p.8)	
	 伴走型初期設定代行サービス (p.12)	 運用支援サービス (p.17) 運用まるごとおまかせサービス (p.18)
	 テンプレートセットアップサービス (p.10)	 設定変更おまかせサービス (p.13)
	 各種オンデマンドメニュー (p.19~) ・ cyzen connect ・ データクレンジングサービス ・ 帳票関連サービス（帳票出力機能 評価導入支援 帳票フォーマット作成サービス） など	
導入支援	 導入支援プログラム (p.5)	
ベーシック サポート	 ヘルプセンター お問い合わせ対応(平日9:00~18:00) オンライン勉強会(定期開催) 定期的な運用サポート	

経験豊富なコンサルタントが、立ち上げ完了までマネジメントいたします。

■ 対象：

cyzenの管理者様 / 事業責任者様

■ 期間：

導入初月の1ヶ月間

■ 方法：

webミーティング（回数制限なし）

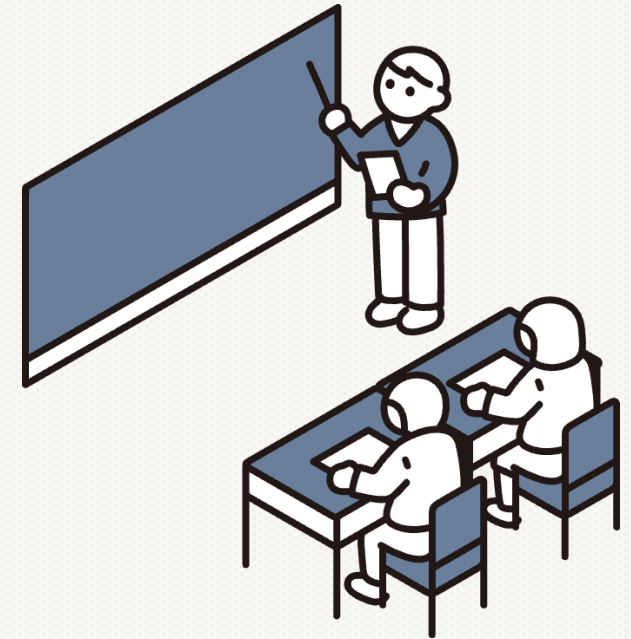
■ 内容：

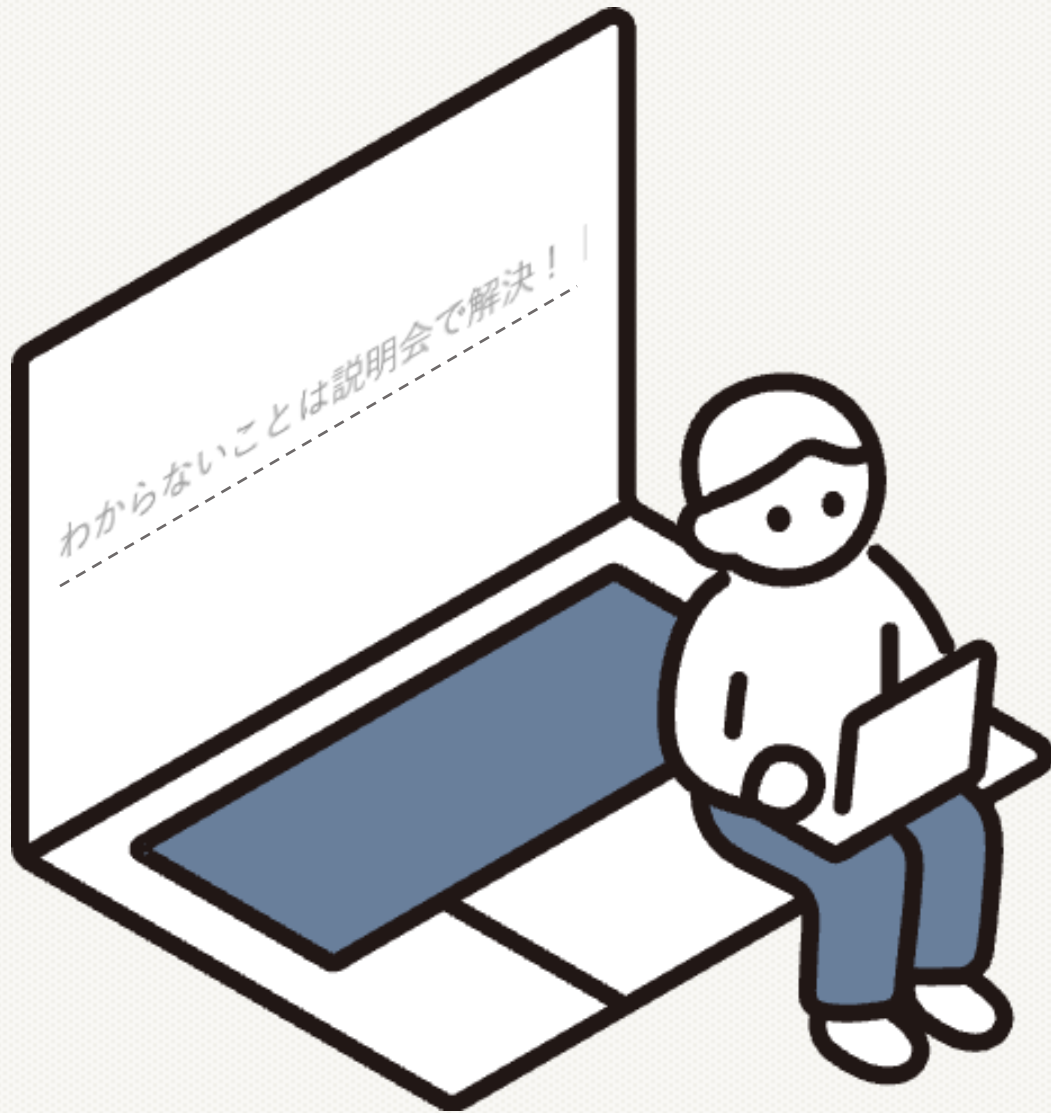
導入と運用の成功に向けた伴走サポート

- ・ 導入目的や利用イメージのすり合わせ
- ・ 初期設定時のサポート
- ・ 運用開始後の状況確認と振り返り

■ 導入支援のゴール：

管理者が運用の流れを理解し、自分で設定・運用を進められるようになる
現場での活用を進められるよう、運用の土台を整える





操作関連メニュー

- ・ユーザー向け説明会
- ・マニュアル作成サービス

ユーザー向け説明会

- cyzenのプロが、日々の現場業務に合わせて教える説明会 -

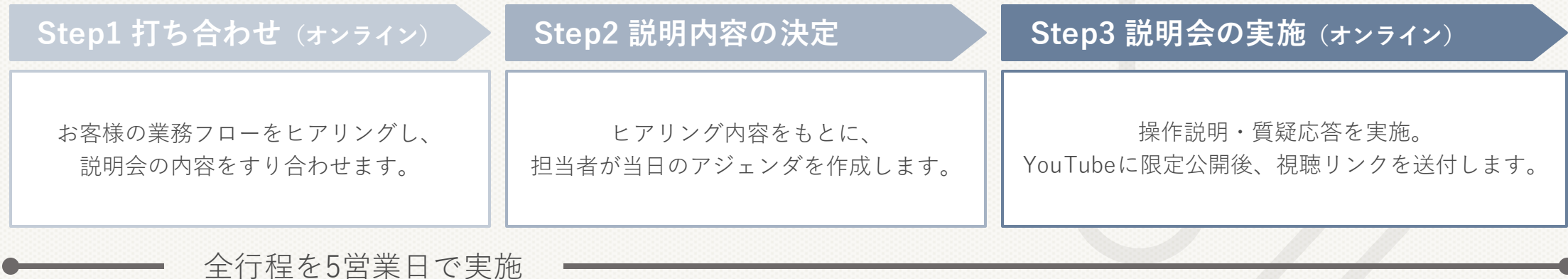
概要

お客様の業務フローに合わせて**内容をカスタマイズした、操作説明会**を実施します。
説明会内容は録画してYouTubeで限定公開、**新しい従業員への研修資料としても活用可能**です。

こんな時におすすめ

- ・ cyzen導入直後で、ユーザーへの**操作説明を効率的に進めたい方**
- ・ 新しい従業員向けに操作説明を実施したい方
- ・ cyzenの担当者と話しながら、使い方の理解を深め、疑問を解消したい方

実施までの流れ



価格

50,000円/回

マニュアル作成サービス

- 運用ルールまで落とし込める、現場目線のマニュアルを作成します！ -

概要

お客様の業務フローに基づき、**cyzenの操作・お客様独自の運用ルールも記載したマニュアルを作成**するサービスです。

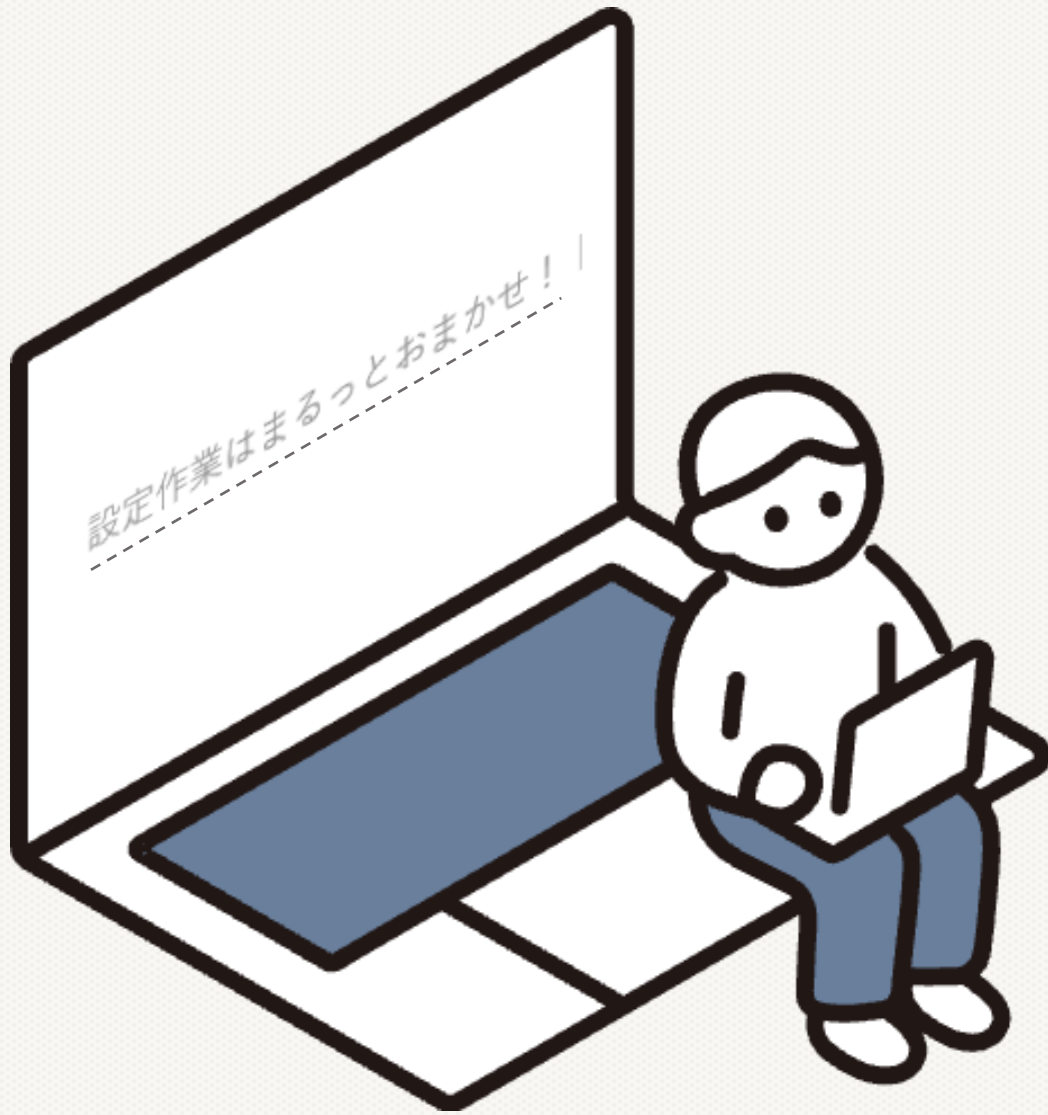
こんな方におすすめ

- ・現場業務や自社ルールに沿ったマニュアル整備を進めたい方
- ・新しい従業員に、cyzenの操作を効率よく教えたい運用担当者

内容

- ・ご契約前：
弊社担当と打ち合わせを実施し、資料イメージのすり合わせや業務フローのヒアリングを行います。
打ち合わせ後、約3営業日以内に正式なお見積もりをご案内し、申込書のご提出をもってご契約となります。
- ・マニュアルは、以下の2つのプランをご用意しています。

	ライト版	業務フルカバー版
内容	cyzenの操作に特化したマニュアル	cyzenの操作に加え、業務で使用する周辺ツールや、cyzenとの連携システムを含む業務全体のマニュアル
納品形式	PowerPoint形式	PowerPoint形式
納期	ご契約後、約10営業日	ご契約後、約20営業日
価格	200,000円～（個別見積）	500,000円～（個別見積）
備考	作業完了後にリリースされた新機能等に関するマニュアルの更新は対象外となります。	



設定関連メニュー

- ・ テンプレートセットアップサービス
- ・ 伴走型初期設定代行サービス
- ・ 設定変更おまかせサービス

テンプレートセットアップサービス

- 必要な作業はユーザー登録だけ！すぐに使える！ -

概要

ご利用用途に合わせた設定テンプレートで、cyzenの初期設定を代行するサービスです。
必要な作業はユーザー登録のみ。設定作業の負担なく、導入初日からすぐに運用を始められます。

こんな方におすすめ

- ・導入後、いち早く運用を開始したい運用責任者
- ・設定作業に時間を割きたくない運用担当者

ご契約条件

- ・本サービスは、初期設定を実施する前のお客様を対象としています。
- ・お客様ご自身で初期設定を実施された場合は、ご契約いただけません。

内容

- ・ご契約時に設定のテンプレートをお選びいただき、ご契約後に設定作業を実施いたします。（テンプレートは[次のページ](#)をご確認ください。）
- ・設定の個別カスタマイズは本プランでは対象外となります。納品完了後、お客様にて設定内容をご変更いただけます。
- ・プランについては、以下2つをご用意しています。

	プランA	プランB
内容	ご指定のテンプレートの設定を実施	ご指定のテンプレートの設定+スポット登録（登録上限10,000件）
納期	ご契約後、3営業日以内に完了	個別調整
価格	50,000円/回	70,000円/回
備考		登録データについて ・登録データは専用フォーマットにご準備いただきます。 ・データの不備があった場合は登録可能な範囲で登録を行い、不備が発生したデータ一覧を後日ご提供します。 ・スポット登録件数が超過の場合は、10,000件ごとに20,000円で追加登録を実施いたします。

テンプレート一覧

ライトプラン向け

ライトプランのご契約社様向け。

メンバーの状況共有や
行動履歴の記録ができるテンプレート。

ルート営業向け

定期的な訪問を通じて、
顧客との関係構築を行う営業活動向け。

顧客情報や訪問履歴の蓄積、
活動量の見える化ができるテンプレート。

不動産仕入れ業界向け

空き家・土地の仕入れ業務におすすめ。

写真付き報告で現地情報を
記録できるテンプレート。

福祉施設紹介業向け

高齢者施設紹介などの訪問業務向け。

紹介元ご担当者への定期訪問を記録し、
活動履歴の蓄積ができるテンプレート。

訪問販売向け

新規契約を目的とした、
個人宅訪問の営業活動向け。

営業フェーズや訪問履歴の見える化、
管理ができるテンプレート。

伴走型初期設定代行サービス

- ヒアリングから設定まで伴走、運用前の準備をまるごとお任せ -



概要

お客様の導入目的や業務内容をヒアリングし、**運用開始前の初期設定をオーダーメイドで代行**するサービスです。
設定作業に時間を取られず、お客様仕様の状態でスムーズに運用を開始できるよう支援します。



こんな方におすすめ

- ・ 初期設定作業に時間を割けない運用担当者
- ・ ご利用業務、目的に最適な初期設定をオーダーメイドしたい運用責任者



内容

- ・ お客様の契約内容に基づいて、管理画面で行える設定を実施します。
- ・ 対応範囲外の設定もございますので、詳細は[p.14](#)をご確認ください。



ご契約条件

- ・ 本サービスは、初期設定を実施する前のお客様を対象としています。
- ・ お客様ご自身で初期設定を実施された場合は、ご契約いただけません。



価格

100,000円/回

Step1 打ち合わせ（オンライン）

- ヒアリング
導入目的や業務内容ヒアリングし、運用開始後の具体的な活用方法を確認します。
- 設定内容の提案・調整
ヒアリング内容をもとに設定内容をご提案し、内容の確認とスケジュール調整を行います。

Step2 設定の実施

- 弊社作業
打ち合わせの内容をもとに、設定作業を進めます。
- お客様作業
スポット情報など必要なデータをご準備いただき、ご入力後にお送りください。
※必要に応じて、設定期間中に追加の打ち合わせをお願いする場合があります。

Step3 納品

- 納品報告
設定完了後、納品報告をメールでお送りします。
- 設定の修正について
設定内容の修正は、納品のご報告から5営業日以内にご連絡をお願いいたします。

打ち合わせ後、5営業日で納品（目安）

設定変更おまかせサービス

- 日々の設定変更もおまかせ！運用をもっとラクに！ -

概要

管理画面の**設定の変更をサポート窓口へいつでも依頼できる**サービスです。

いつでも、どこでも、気付いたときに依頼可能。運用ステップに合わせてスムーズな設定変更を進められます。

こんな方におすすめ

- ・現場業務などで忙しく、設定作業に手を回せない運用担当者
- ・新機能や新たな活用方法を試したいが、試行錯誤する余裕がない運用担当者

内容

- ・設定変更をサポート窓口にいつでもご依頼いただけます。
- ・お客様の契約内容に基づいて、管理画面で行える設定変更を実施します。
- ・対応範囲外の設定もございますので、詳細は[p.14](#)ご確認ください。

■ 対応時間

営業日の9:00~18:00

※営業日は、カスタマーサポート窓口の営業日に準じます。

■ ご依頼方法

電話・メール・フォームにて。

■ ご依頼後の流れ

原則2営業日以内に対応し、完了後にメールでご報告します。

※ご依頼内容によっては、お時間を頂戴する場合があります。

ご契約条件

- ・cyzenのご契約開始月の翌月以降からご利用いただけます。

価格

30,000円/月

設定関連サービス 実施範囲

機能カテゴリ	設定内容	備考
スポット	スポットタグ 拡張項目 各種データの登録	- 各種データ：スポット、関連スポット、自社担当者、顧客担当者 - データ登録をご依頼いただく際は、専用フォーマットにデータをご準備いただきます。 - データの加工は実施対象外となります。データ加工は「オンデマンドサービス」にて対応いたします。
報告書	ステータス 報告書フォーマット 帳票	- 帳票は既存フォーマットの修正が対象です。設定変更おまかせサービスにて対応いたします。 - 帳票フォーマットを新規作成の場合は「帳票フォーマット作成サービス」にて対応いたします。
日報	日報フォーマット	
パフォーマンス	集計ルール	
スケジュール	予定種別	
エリア	エリア定義	市区町村登録が対象となります。
写真管理	仕分け先 写真タグ ボード	
安全走行支援	危険運転検知設定	
交通費自動計算	利用者設定	
商品	商品 商品タグ	
ユーザー	グループ設定 メンバー属性 ユーザー登録	ご登録のユーザー様情報を専用フォーマットにご準備いただきます。
その他	管理画面「設定」タブの各種設定	
	各種連携	- Google Workspace：Googleの設定を実施後、連携対象のユーザー設定をcyzen側で実施。 - 勤怠関連：トークン発行後、連携対象のユーザー設定をcyzen側で実施。



運用支援関連メニュー

- ・チャットサポート
- ・運用支援サービス
- ・運用まるごとおまかせサービス

チャットサポート

- 日々のお問い合わせ、チャットで手軽に！ -

概要

通常のお問い合わせ手段（電話・メール など）に加え、**チャットツールを使用してお問い合わせいただけるサービス**です。
日々のお問い合わせを、より気軽にスピーディーに行える環境をご提供します。

こんな方におすすめ

- ・ 電話やメールより手軽に、スピーディーにお問い合わせをしたい運用担当者
- ・ 日々のちょっとした疑問をすぐに解消し、業務の停滞を防ぎたい運用担当者
- ・ 普段使用している業務チャットで気軽に問い合わせをしたい運用担当者

内容

■ 対応時間

営業日の9:00~18:00

※営業日は、カスタマーサポート窓口の営業日に準じます。

■ 対応方法

SlackまたはChatworkを使用

■ 返答時間

原則、受付後1営業日以内に対応いたします。

※ご質問内容によっては、お時間を頂戴する場合があります。

■ 実施対象外となること

以下の対応はチャットサポート対象外となります。

- ・ ハドルミーティングなどを使用したweb打ち合わせ
- ・ サポート対象外の方からの問い合わせ対応
- ・ 設定の代行作業 など

価格

20,000円/月

ご契約条件

- ・ ご契約ID数：10ID以上のお客様
- ・ サポート対象：運用責任者および運用担当者、システム管理者

運用支援サービス

- 運用のお困りごと、専任担当が伴走サポート！ -



概要

cyzenの運用をさらに深めたいお客様に、**専任の担当者（アカウントマネージャ:AM）**をアサインします。
運用課題の解決から、さらなる活用フェーズへのステップアップまで、AMが**伴走型で包括的な支援**をするサービスです。



こんな方におすすめ

- ・ 導入支援プログラム終了後も、専任担当（AM）と一緒に運用を安定・定着化を図りたい運用担当者
- ・ cyzenの活用範囲を広げ、業務全体の効率化を目指したい運用担当者
- ・ 運用効果をさらに高めるために、cyzenのプロフェッショナルと伴走したい運用担当者
- ・ 運用課題を整理し、具体的な改善策を検討・実行したい運用担当者



内容

■ 期間

1ヶ月間

■ 実施方法

webミーティング

※期間内、ミーティングの回数制限はございません。

■ 実施内容

お客様の運用課題・ご状況に合わせて、実施内容（分析・改善提案・設定支援など）を決定いたします。

■ 実施内容の例

- ・ cyzenに集まったデータの活用方法のご提案
- ・ 社内業務の効率化に向けたご提案
- ・ 新しい業務フロー・運用プロセスの構築支援

■ 実施対象外となること

- ・ 設定の代行作業
- ・ ユーザー向け説明会 など

これまでにカスタマサポートに
お問合わせをいただいた内容、
導入支援の履歴等を全て把握し、
ご支援いたします！



AM



価格

60,000円/月

運用まるごとおまかせサービス

- 運用の悩みも設定変更も、専任担当にぜんぶおまかせ！ -



概要

専任の担当者（アカウントマネージャ：AM）が伴走し、運用の定着・改善から設定変更までワンストップで支援。日々の運用の「困った」を解決しながら、活用のステップアップまで一貫して支援するサービスです。



こんな方におすすめ

- ・ cyzenの運用を社内に定着・活用拡大したいが、**人手や時間が不足している運用担当者**
- ・ 設定変更や運用改善を専任担当と相談しながら進めたい運用担当者
- ・ cyzenの**運用を任せられる専任担当がほしい**運用担当者



内容

- ・ 専任担当（AM）が貴社の運用を継続的にサポートし、運用改善提案から設定変更までワンストップで対応します。

■ ミーティングについて

- ・ 月1回程度を目安に定期的を実施します。
- ・ お客様の状況に応じて実施内容を調整・ご提案します。

■ ミーティングで実施することの例

- ・ 運用状況のヒアリング
- ・ 現状の活用状況へのフィードバック
- ・ 業務効率化や活用促進に向けた改善提案

■ 設定の変更について

- ・ サポート窓口にいつでもご依頼いただけます。
- ・ 定期ミーティングでは、AMが運用状況を踏まえ、設定の変更をご提案・実施する場合があります。



価格

90,000円～/月

※御見積時に「ご希望のサポート内容や頻度」をお伺いし、金額をご提案します。

※ご契約期間は、ライセンス契約の残存月数に合わせて設定します。



ご契約条件

- ・ cyzenのご契約開始月の翌月以降からご利用いただけます。



オンデマンドサービス

- ・ スポット関連メニュー
- ・ One timeセットアップ
- ・ スポットアイコン作成サービス
- ・ 帳票出力機能 導入評価支援
- ・ 帳票フォーマット作成サービス
- ・ cyzen connect

オンデマンドサービス #1

- 必要なときに必要な分だけ、単発でご依頼いただけるサービス -

サービス	内容	価格
スポットデータクレンジングサービス	散らかった顧客データを整理し、活用できる状態へ整えます！ ■ 内容 お客様からいただいた顧客データを加工し、cyzenへ登録します。 ■ 対象外となること 住所や郵便番号などの、外部情報の付与 ※お預かりしたデータに対する加工・登録が主な対象です。外部からの情報取得は行いません。 ■ 納期 納品物 納期は内容に応じて調整、登録完了報告をもって納品完了とします。	150,000円～
スポットデータ作成サービス	面倒なリスト作成作業、まとめて代行します！ ■ 内容 データベース等のサイトから情報を抜き出し、リスト化をしてcyzenへ登録します。 (例) iタウンページ ■ 納期 納品物 納期は内容に応じて調整、登録完了報告をもって納品完了とします。	個別見積
訪問先リスト取次サービス	NTTタウンページより訪問先リストを取次、登録もお任せ！ ■ 内容 ご希望エリア、業種分類等に合わせて訪問先リストを取次、cyzenへ登録します。 ■ 納期 納品物 納期は内容に応じて調整、登録完了報告をもって納品完了とします。	50,000円 + リスト購入費用

オンデマンドサービス #2

- 必要なときに必要な分だけ、単発でご依頼いただけるサービス -

サービス	内容	価格
One timeセットアップ	辛いところに手が届く！設定代行を単品で請け負うメニュー ■ 内容 設定項目ごとに、設定の変更を単品でご依頼いただけます。（詳細は次のページ） ■ 納期 納品物 ご契約後、原則2営業日以内に実施。設定完了報告を以って納品完了とします。	20,000円/1項目
スポットアイコン作成サービス	オリジナルのスポットタグを作成します！ ■ 内容 お客様がご要望のスポットタグを作成します。 ※ご契約前に、お電話やwebミーティングでデザインのイメージをお伺いします。 ■ 納期 納品物 ご契約後、約10営業日で作成。作成完了報告をもって納品完了とします。	2,000円/1アイコン
帳票出力機能 導入評価支援	別途資料にて	
帳票フォーマット作成サービス	別途資料にて	
cyzen connect	別途資料にて	

One time セットアップ 項目一覧 ①

設定項目	機能カテゴリ	備考
スポットタグ	スポット	
スポット拡張項目		
各種データ登録 *		- 各種データ：スポット、関連スポット、自社担当者、顧客担当者 - データ登録をご依頼いただく際は、専用フォーマットにデータをご準備いただきます。 - データの加工は実施対象外となります。データ加工は「オンデマンドサービス」にて対応いたします。
ステータス	報告書	
報告書		
帳票		- 帳票は既存フォーマットの修正が対象です。 - 帳票フォーマットを新規作成の場合は「帳票フォーマット作成サービス」にて対応いたします。
日報フォーマット	日報	
集計ルール	パフォーマンス	
予定種別	スケジュール	
エリア定義	エリア	市区町村登録が対象となります。
仕分け先	写真管理	
写真タグ		
ボード		

*各種データ登録は、登録対象毎に費用が発生いたします。

One time セットアップ 項目一覧 ②

設定項目	機能カテゴリ	備考
危険運転検知設定	安全走行支援	
商品	商品	
商品タグ		
管理画面「設定」タブの各種設定		管理画面「設定」タブで実施可能な設定を行います。
各種連携		- Google Workspace：Googleの設定を実施後、連携対象のユーザー設定をcyzen側で実施。 - 勤怠関連：トークン発行後、連携対象のユーザー設定をcyzen側で実施。

帳票出力機能 評価導入支援

- 帳票機能の運用トライアルを伴走型でしっかりサポート！ -

概要

帳票出力機能のトライアル時、**帳票フォーマットの作成からcyzenの運用サポートまで担当者が伴走**します。
実際の運用を試しながら、導入後の使い方をイメージできるよう支援します。

対象

帳票出力機能をご検討中のお客様

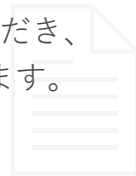
内容

トライアル期間は3週間、帳票機能50枚を開放します。（期間の延長はございません）

1 週目

帳票フォーマットの作成

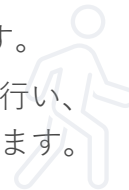
お客様からご要望の報告書をいただき、
帳票フォーマットを作成いたします。



2 週目

運用と修正

試運用を行なっていただきます。
必要に応じてwebミーティングを行い、
フォーマットの修正を実施いたします。



3 週目

契約判断

トライアル期間の最後に、
帳票出力機能のご契約をご判断いただきます。



価格

30,000円～/3週間（フォーマット上限：2種）

帳票フォーマット作成サービス

- ご希望に沿った帳票フォーマットをすぐに作成！ -

概要

お客様のご要望に合わせて、帳票フォーマットの作成を代行します。

対象

帳票出力機能をご契約中のお客様

内容

Step 1 帳票フォーマットの作成

■ お知らせいただく内容

- ・ 作成対象となるcyzenの報告書フォーマット名
- ・ ご要望の報告書フォーマット(Excel/Word/PDF)

■ 補足

内容により、cyzenの報告書フォーマットの修正作業をご依頼する場合がございます。

Step 2 確認

■ ご連絡

設定が完了次第、ご連絡いたします。

■ 修正について

内容をご確認いただき、修正点がございましたら5営業日以内にご連絡をお願いいたします。

Step 3 納品

■ 納品報告

作成した帳票フォーマットをメールでご報告し、納品といたします。

全行程を5営業日で実施（目安）

価格

20,000円~/1フォーマット

メニュー	内容	価格
cyzen connect for Googleスプレッドシート	■ 内容 貴社ご利用のスプレッドシートとcyzenの連携設定を実施いたします。 ■ 納期 納品物 ご契約後、原則 3 営業日以内に実施。設定完了報告を以って納品完了とします。	20,000円/シート
cyzen connect for kintone	■ 内容 貴社ご利用のkintoneアプリとcyzenの連携設定を実施いたします。 ■ 納期 納品物 ご契約後、原則 3 営業日以内に実施。設定完了報告を以って納品完了とします。	30,000円/アプリ
cyzen connect for Slack	■ 内容 貴社ご利用のslackのチャンネルとcyzenの連携設定を実施いたします。 ■ 納期 納品物 ご契約後、原則 3 営業日以内に実施。設定完了報告を以って納品完了とします。	10,000円
cyzen connect for Chatwork	■ 内容 貴社ご利用のChatworkとcyzenの連携設定を実施いたします。 ■ 納期 納品物 ご契約後、原則 3 営業日以内に実施。設定完了報告を以って納品完了とします。	10,000円
cyzen connect 設定代行	■ 内容 貴社ご利用のシステムの連携設定を実施いたします。 cyzenとの連携だけでなく、ご利用のシステム間の連携設定も実施いたします。 ■ 納期 納品物 納期は内容に応じて調整、設定完了報告を以って納品完了とします。	個別見積

❗ **伴走型初期設定代行サービス**を契約したのですが、登録したいスポットのデータが汚いので専用フォーマットに準備できません。

→ 「[スポットデータクレンジングサービス](#)」にてデータのクレンジングを承ります！

❗ **cyzen**を契約したものの忙しくて運用開始ができていないです。どうしたらいいですか？

→ ご契約いただいている期間を有効に活用し、運用の効果を最大限発揮するためにも、早めの運用開始がおすすめです！

初期設定の代行プラン（[伴走型初期設定代行サービス](#) | [テンプレートセットアップサービス](#)）をご利用、まずは運用を開始しましょう。

❗ 初期設定の代行をしてもらったけど、今後も定期的に設定の変更をお願いしたいです。

→ ご契約中、設定作業をいつでも代行する「[設定変更おまかせサービス](#)」や、単発で対応可能な「[One timeセットアップ](#)」で設定の変更を承ります。

❗ 帳票出力機能を契約しましたが、フォーマットの作成が難しいのでお願いできますか？

→ 「[帳票フォーマット作成代行サービス](#)」にて承ります。

❗ 帳票出力機能について、自分で作成したフォーマットの修正をお願いしたいです。

→ 「[設定変更おまかせサービス](#)」 「[One timeセットアップ](#)」にて承ります。

！ 導入支援をなしで契約しましたが、運用がうまく進まないで専任担当者を依頼したいです。

→ 「[運用支援サービス](#)」にて、cyzenのプロが運用のサポートをします。

！ 導入支援期間が終了しましたが、専任担当者と一緒に運用を進めたいです。

→ 「[運用支援サービス](#)」にて、引き続き専任担当者によるご支援を受けられます。