



# プレミアムサポート

cyzen proの運用を、もっとスムーズに、もっと効果的に。  
運用を支え、活用を加速するサービス。



# 目次

## サービス概要

プレミアムサポートとは？	2
cyzen pro運用ステップ別 サポートメニュー	3
この資料に登場する人物・役割の定義	4

## 01

### 操作関連メニュー

ユーザー向け説明会 (オンライン / オフライン)	6
マニュアル作成サービス	8

## 02

### 運用支援関連メニュー

チャットサポート	10
運用まるごとおまかせサービス	11

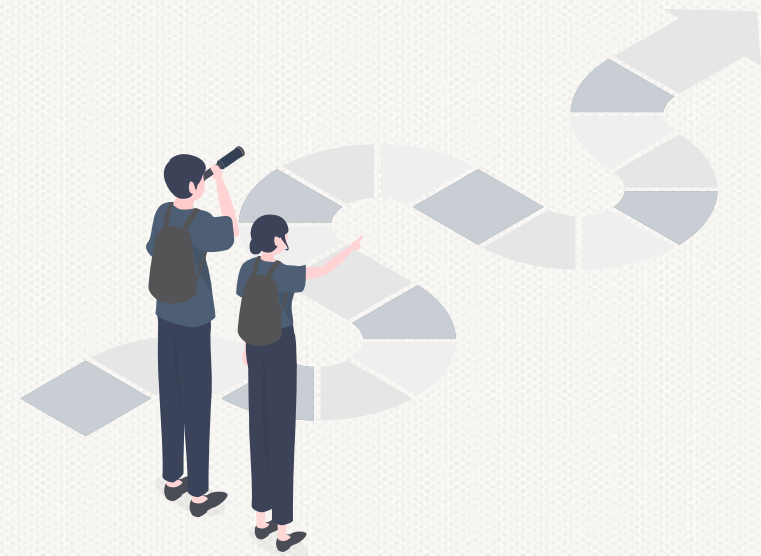
## 03

### オンデマンドサービス

データ関連メニュー	14
帳票出力機能 導入評価支援	16
帳票フォーマット 作成サービス	17

## その他

よくある質問	18
--------	----



## プレミアムサポートとは？

cyzen proの運用を、もっとカンタンに、もっと深く。  
その一歩を支えるのが、プレミアムサポートです。

「日々の運用で手一杯で、改善にまで時間が取れない。」  
「本当は、もっと活用を進めたいのに。」

プレミアムサポートは、そんな**“あと一歩”**を支える存在です。

cyzen proの管理者様が安心して運用を始め、続けていけるように、  
多様な支援メニューをご提供いたします。

# cyzen pro運用ステップ別 サポートメニュー

まずは運用の土台を整える

導入初期

cyzenを“続けられる仕組み”に

定着を目指す

データ分析や、業務全体の改善に繋げる

活用をさらに深める

プレミアムサポート



ユーザー向け説明会 (P.6~7)  
マニュアル作成サービス (P.8)



運用まるごとおまかせサービス (P.11)



チャットサポート (P.10)



各種オンデマンドサービス (P.13~)

データクレンジングサービス | データ登録代行サービス  
スポットデータ作成サービス | 訪問リスト取次サービス  
帳票関連サービス (帳票出力機能 評価導入支援 | 帳票フォーマット作成サービス)

導入支援



導入支援プログラム  
クイックスタート | ベーシック | エンタープライズ

標準サポート



ヘルプセンター



お問い合わせ対応(平日9:00~18:00)



オンライン勉強会 (定期開催)



定期的な運用サポート

# この資料に登場する人物・役割の定義



## 導入決裁者

cyzen proの導入や運用に関して、最終的な重要な意思決定を行う人



## 運用責任者

cyzen proの運用全体を管理し、成果を担保する責任を負う人



## 運用担当者

cyzen proの運用実務を担当する人、システム管理者



## 管理者

cyzen proの管理権限を有し、日常的に活用・業務を遂行する人



## ユーザー

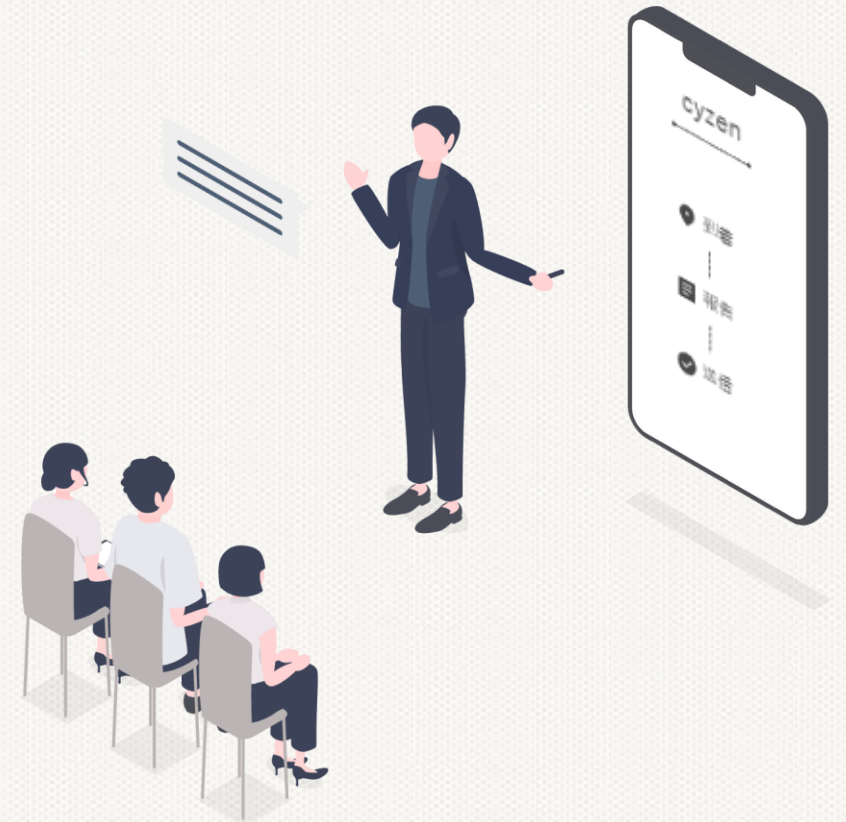
スマートフォンやタブレット、PCを使用してcyzen proを操作・利用する人

# 01

## 操作関連メニュー

---

ユーザー向け説明会 | マニュアル作成サービス



# ユーザー向け説明会（オンライン）

- cyzenのプロが、日々の現場業務に合わせて教える説明会 -

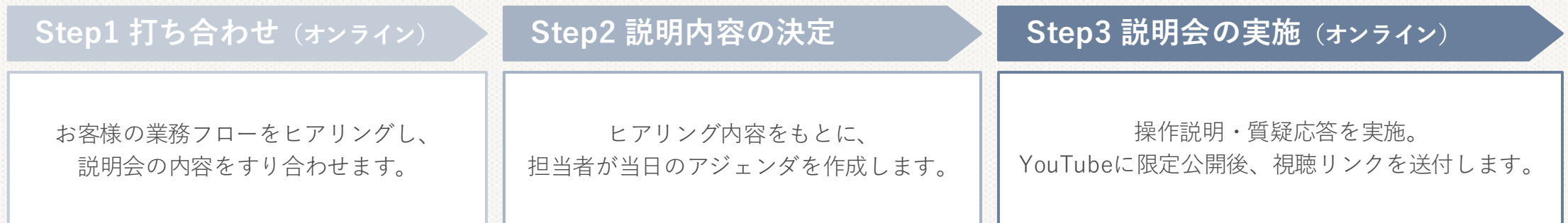
## 概要

お客様の業務フローに合わせて内容をカスタマイズした、操作説明会を実施します。  
説明会内容は録画し、YouTubeで限定公開。新しい従業員への研修資料としても活用可能です。

## こんなときにおすすめ

- ・導入後、操作方法や入力ルールを全体へ一斉に共有し、スムーズに運用を開始したいとき
- ・新入社員や異動者への教育負担を減らし、早期戦力化を進めたいとき
- ・拠点や担当者ごとの使い方のばらつきを見直し、運用ルールを統一したいとき

## 実施までの流れ



全行程を5営業日で実施

## 価格

100,000円/回

# ユーザー向け説明会（オフライン）

- cyzenのプロが、日々の現場業務に合わせて教える説明会 -

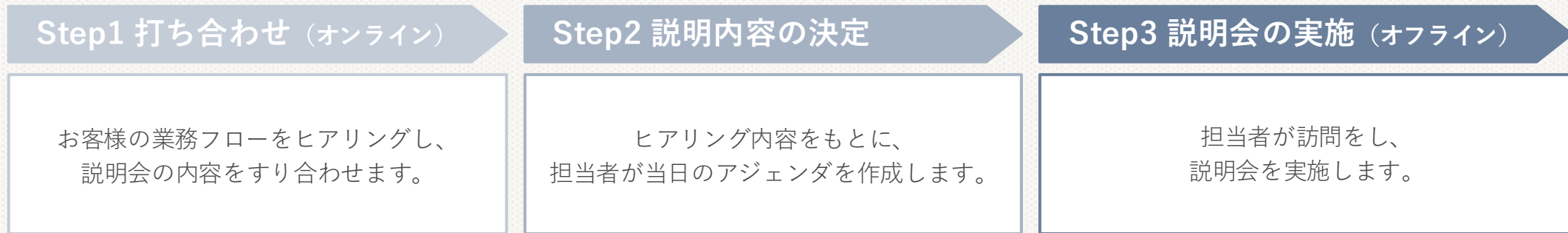
## 概要

お客様の業務フローに合わせて内容をカスタマイズした、操作説明会をオフラインで実施します。

## こんなときにおすすめ

- ・導入後、操作方法や入力ルールを全体へ一斉に共有し、スムーズに運用を開始したいとき
- ・参加メンバーの理解度を確認しながら、対面で丁寧に説明したいとき
- ・その場で質問や疑問点を解消しながら、理解を深めたいとき

## 実施までの流れ



全行程を5営業日で実施

## 価格

- ・ご契約ID数：～20 ID 200,000円／回
- ・ご契約ID数：21～50 ID 250,000円／回
- ・当社拠点から移動時間1時間圏内は左記金額が適用されます
- ・1時間圏外の場合は、交通費・移動時間を考慮し別途お見積もりとなります

# マニュアル作成サービス

- 運用ルールまで落とし込める、現場目線のマニュアルを作成します！ -

## 概要

お客様の業務フローに基づき、**cyzen proの操作・お客様独自の運用ルールも記載したマニュアルを作成**するサービスです。

## こんなときにおすすめ

- ・現場業務や自社ルールに沿ったマニュアル整備を進めたいとき
- ・新しい従業員に、cyzen proの操作を効率よく教えたいとき
- ・ユーザー向け説明会の内容をマニュアル化し、社内で継続的に活用したいとき

## 内容

- ・ご契約前：  
弊社担当とWebミーティングを実施し、資料イメージのすり合わせや業務フローのヒアリングを行います。  
打ち合わせ後、約3営業日以内に正式なお見積もりをご案内し、申込書のご提出をもってご契約となります。
- ・マニュアルは、以下の2つのプランをご用意しています。

	ライト版	業務フルカバー版
内容	cyzenの操作に特化したマニュアル	cyzenの操作に加え、業務で使用する周辺ツールや、cyzenとの連携システムを含む業務全体のマニュアル
納品形式	PowerPoint形式	PowerPoint形式
納期	ご契約後、約10営業日	ご契約後、約20営業日
価格	200,000円～（個別見積）	500,000円～（個別見積）
備考	作業完了後にリリースされた新機能等に関するマニュアルの更新は対象外となります。	

# 02 運用支援関連メニュー

---

チャットサポート | 運用まるごとおまかせサービス



# チャットサポート

- 日々のお問い合わせ、チャットで手軽に！ -

## 概要

通常のお問い合わせ手段（電話・メールなど）に加え、**チャットツール**を使用してお問い合わせいただけるサービスです。  
日々のお問い合わせを、より気軽にスピーディーに行える環境をご提供します。

## こんなときにおすすめ

- ・電話やメールよりも、手軽かつスピーディーに問い合わせをしたいとき
- ・日々のちょっとした疑問をすぐに解消し、業務の停滞を防ぎたいとき
- ・普段利用している業務チャットから、気軽に問い合わせをしたいとき

## 内容

### ■ 対応時間

営業日の9:00～18:00

※営業日は、カスタマーサポート窓口の営業日に準じます。

### ■ 対応方法

SlackまたはChatworkを使用

### ■ 返答時間

原則、受付後1営業日以内に対応いたします。

※ご質問内容によっては、お時間を頂戴する場合があります。

### ■ サポート対象

運用責任者および運用担当者、システム管理者

### ■ 実施対象外となること

以下の対応はチャットサポート対象外となります。

- ・ハドルミーティング機能などを使用したWebミーティング
- ・サポート対象外の方からの問い合わせ対応
- ・設定の代行作業 など

## 価格

20,000円／月

- 運用の悩みも設定変更も、専任担当にぜんぶおまかせ！ -

## 概要

専任の担当者（アカウントマネージャ：AM）が伴走し、運用の定着から活用拡大まで継続的に支援します。日々の運用の“困った”を解決しながら、cyzenの活用による**成果最大化を目指します**。

## こんな課題をお持ちの企業様へ

- ・ cyzenの運用を社内に定着・活用拡大したいが、**リソースが不足している**
- ・ 設定変更や運用改善を進めたいが、具体的な進め方がわからない
- ・ cyzenの運用を**継続的に任せられる専任担当を求めている**

## 内容

専任担当（AM）が貴社の運用を継続的にサポートし、運用改善提案から設定変更までワンストップで対応します。

### ■ Webミーティングについて

- ・ 月1回程度を目安に定期的を実施します。
- ・ お客様の状況に応じて実施内容を調整・ご提案します。

### ■ Webミーティング打ち合わせで実施することの例

- ・ 運用状況のヒアリング
- ・ 現状の活用状況へのフィードバック
- ・ 業務効率化や活用促進に向けた改善提案

### ■ 設定の変更について

- ・ 設定変更のご依頼は、サポート窓口にて随時受付しています。
- ・ 加えて定期Webミーティングでは、AMが運用状況を分析し、設定の見直し・最適化を行います。

※対応範囲および前提条件については、次ページをご確認ください。

## 価格

150,000円／月 ・ cyzenのご契約開始月の翌月以降からご利用いただけます。

## 運用まるごとおまかせサービス 前提条件

項目	内容
各種テンプレート	テンプレートおよびプロパティにアイコン設定は含まれません。 アイコン登録をご希望の場合は、登録用データをお客様にてご準備のうえ、ご共有ください。
データ登録	データは弊社指定フォーマットにてご提出いただきます。 一括登録対象は「スポット」「コンタクト」「ユーザー」に限ります。
帳票機能	テンプレート標準搭載の帳票を対象に、軽微な修正を行います。 レイアウトの大幅な変更や帳票の新規作成は、本支援範囲外となり別途オプション対応となります。
エリア機能	市区町村単位でのエリア登録は対応可能です。 任意範囲でのエリア指定登録は対象外となります。
外部リンク機能	外部リンク登録をご希望の場合は、登録用URLをお客様にてご準備のうえ、ご共有ください。

※本資料に記載のない内容については、別途ご相談ください。  
内容により、個別お見積り（有償）となる場合がございます。

# 03 オンデマンドサービス

---

データ関連メニュー |

帳票出力機能 導入評価支援 | 帳票フォーマット作成サービス



# オンデマンドサービス #1

- 必要なときに必要な分だけ、単発でご依頼いただけるサービス -

サービス	内容	価格
データクレンジングサービス	<p>顧客データを整理・加工し、cyzenで活用できる状態へ整えます！</p> <p>■ 内容 お客様からいただいた顧客データを加工し、cyzenへ登録します。</p> <p>■ クレンジング対象のデータ cyzen proのスポット機能／コンタクト機能への登録・更新データ</p> <p>■ 対象外の作業 外部情報の付与（住所補完・電話番号取得など） ※お預かりしたデータに対する加工・登録が主な対象です。外部サイト等からの情報取得は行いません。</p> <p>■ 納期   納品物 納期は内容に応じて調整し、登録完了報告をもって納品完了とします。</p>	個別見積
データ登録代行サービス	<p>顧客データの登録・更新作業を代行します！</p> <p>■ 内容 当社指定フォーマットでご準備いただいたデータを、cyzenへ登録・更新作業を実施します。 ※「データクレンジングサービス」に該当する作業は行いません。</p> <p>■ 登録代行対象のデータ cyzen proのスポット機能／コンタクト機能への登録・更新データ</p> <p>■ 納期   納品物 納期は内容に応じて調整し、登録完了報告をもって納品完了とします。</p>	個別見積

## オンデマンドサービス #2

- 必要なときに必要な分だけ、単発でご依頼いただけるサービス -

サービス	内容	価格
スポットデータ作成サービス	<p>面倒なリスト作成作業、まとめて代行します！</p> <p>■ 内容 公開情報をもとにリストを作成し、cyzenへ登録します。</p> <p>■ 対応可能なデータの例 <a href="#">国土数値情報</a>などのオープンデータ（商用利用可能なデータに限る） 公開されている企業・施設情報サイト等（利用規約の範囲内で対応）</p> <p>■ 納期   納品物 納期は内容に応じて調整、登録完了報告をもって納品完了とします。</p>	個別見積
訪問先リスト取次サービス	<p>NTTタウンページより訪問先リストを取次、登録もお任せ！</p> <p>■ 内容 ご希望エリア、業種分類等に合わせて訪問先リストを取次、cyzenへ登録します。</p> <p>■ 納期   納品物 納期は内容に応じて調整、登録完了報告をもって納品完了とします。</p>	50,000円 +リスト購入費用
帳票出力機能 導入評価支援	<p><a href="#">別途資料をご参照ください。</a></p>	
帳票フォーマット作成サービス	<p><a href="#">別途資料をご参照ください。</a></p>	

# 帳票出力機能 評価導入支援

- 帳票機能の運用トライアルを伴走型でしっかりサポート！ -

## 概要

帳票出力機能のトライアル期間中、**フォーマット設計から試運用・改善までを一貫してサポート**します。  
実運用を通じて、導入後の活用イメージと効果を具体化します。

## こんなときにおすすめ

・帳票出力機能のトライアルを、伴走支援を受けながら実運用ベースで検証したいとき

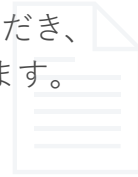
## 内容

トライアル期間は3週間、帳票機能50枚を開放します。（期間の延長はございません）

### 1 週目

#### 帳票フォーマットの作成

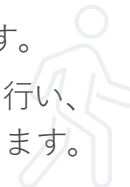
お客様からご要望の報告書をいただき、  
帳票フォーマットを作成いたします。



### 2 週目

#### 運用と修正

試運用を行なっていただきます。  
必要に応じてwebミーティングを行い、  
フォーマットの修正を実施いたします。



### 3 週目

#### 契約判断

トライアル期間の最後に、  
帳票出力機能のご契約をご判断いただきます。



## 価格

30,000円～／3週間（フォーマット上限：2種） ※本サービスは帳票出力機能をご検討中のお客様が対象です。

# 帳票フォーマット作成サービス

- ご希望に沿った帳票フォーマットをすぐに作成！ -

## 概要

ご要望に合わせた帳票フォーマットを設計・作成します。

## 内容

### Step 1 帳票フォーマットの作成

#### ■ お知らせいただく内容

- ・ 作成対象となるcyzenの報告書フォーマット名
- ・ ご要望の報告書フォーマット(Excel / Word / PDF)

#### ■ 補足

内容により、cyzenの報告書フォーマットの修正作業をご依頼する場合がございます。



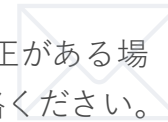
### Step 2 確認

#### ■ ご連絡

作成完了後、ご確認のご連絡をいたします。

#### ■ 修正について

内容をご確認いただき、修正がある場合は、5営業日以内にご連絡ください。



### Step 3 納品

#### ■ 納品報告

完成データをメールにてご報告・納品いたします。



全行程を5営業日で実施（目安）

## 価格

20,000円～ / 1フォーマット ※本サービスは帳票出力機能をご契約のお客様が対象です。

## よくある質問

?

どのサービスを選べばいいかわからないのですが…

お客様の課題や運用状況をヒアリングしたうえで、最適なメニューをご提案します。  
継続的な伴走支援が適している場合もあれば、スポット対応で十分なケースもあります。まずはお気軽に[サポート窓口](#)までご相談ください。

?

プレミアムサポートは、どのタイミングで利用するのが効果的ですか？

導入直後の立ち上げ期はもちろん、  
「活用が停滞している」「担当者が変わった」「さらに成果を伸ばしたい」といったタイミングでも効果的です。  
フェーズに応じた支援をご提案します。

?

導入したものの、いまいち社内に定着していません。今からでも立て直せますか？

はい、可能です。  
現状の活用状況をヒアリングし、課題に応じて最適な支援をご提案します。

例えば、

- ・利用方法が浸透していない場合  
→「[ユーザー向け説明会](#)」「[マニュアル作成サービス](#)」がおすすめです。
- ・運用ルールが曖昧な場合  
→「[運用まるごとおまかせサービス](#)」にて、運用ルールの再設計や設定の見直しを行います。
- ・活用が停滞している場合  
→「[運用まるごとおまかせサービス](#)」にて、運用分析・改善提案を実施します。

?

運用まるごとおまかせサービスに契約期間の縛りがありますか？

契約期間の縛りはありません。  
まずは単月でお試しいただき、その後継続をご判断いただくことも可能です。  
貴社の状況や目的に応じて、柔軟にご利用いただけます。

?

チャットサポートと通常サポートの違いは何ですか？

通常の電話・メール窓口に加え、SlackやChatworkでよりスピーディーにお問い合わせいただけるサービスです。  
日々の細かな確認を、より気軽に行いたい場合におすすめです。

?

データクレンジングサービスとデータ登録代行サービスの違いは何ですか？

データの「加工」を行うかどうか为主要な違いです。

- ・データクレンジングサービス  
→お預かりした顧客データを整理・加工し、cyzenで活用できる状態へ整えたうえで登録します。
- ・データ登録代行サービス  
→当社指定フォーマットでご準備いただいたデータを、そのままcyzenへ登録します。データの加工は行いません。



帳票出力機能のトライアルだけ利用することは可能ですか？

はい、可能です。

「[帳票出力機能 導入評価支援](#)」は、帳票出力機能をご検討中のお客様を対象としたトライアル支援サービスです。トライアル期間（3週間）内でフォーマット設計・試運用・改善まで伴走し、導入可否をご判断いただけます。



帳票フォーマットの大幅なデザイン変更や新規作成も対応できますか？

はい、対応可能です。

帳票フォーマットの大幅な変更や新規作成については、「[帳票フォーマット作成サービス](#)」をご利用ください。

既存フォーマットの修正については、原則として「運用まるごとおまかせサービス」にて、運用改善の伴走支援の一環として対応いたします。なお、文言修正など軽微な修正のみをご希望の場合は、内容に応じて個別見積りにて対応可能です。詳細は[サポート窓口](#)までお問い合わせください。