

まもなくオンライン勉強会開始予定です。開始まで今しばらくお待ちください。

cyzen



初心者向け
30分でおさらい！

cyzen運用でよくあるお問い合わせ編

2026年2月19日(木) 11:00~11:30

オンライン開催 参加費無料！

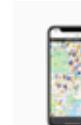


30分でおさらい！cyzen運用でよくあるお問い合わせ編

勉強会中の不具合等がございましたら
お手数をおかけいたしますがチャットにてご連絡ください

注意事項

録音・録画・画面撮影はお控えください



セミナー動画なども
公開中！
cyzen
カスタマーサポート



YouTube



初心者向け

30分でおさらい！

cyzen運用でよくあるお問い合わせ編

2026年2月19日(木) 11:00~11:30

オンライン開催 参加費無料！



Introduction

本勉強会ご参加の皆さまへのお願い

注意事項

録音・録画・画面の撮影などはお控えください。



ご協力をお願いいたします

ご質問はアンケートにご記入ください。
後日、個別に回答いたします。



本日のプログラム

1. 本勉強会の目的と流れ（分）

2. 本題（10分）

- ユーザー登録～ログイン／利用停止
- 位置情報（ポイント解説）
- スポット一括登録と更新
- スポット拡張項目って？

3. まとめ（5分）



オンライン勉強会

本日のテーマ：昨年お問い合わせが多かった内容のおさらい！

- 迷ったときに「どのヘルプを見ればいいか」が分かる
- 新しい管理者などへの引き継ぎ用に、アーカイブとして見返せる

はじめに

PICK
UP!

ログイン

位置情報

スポット
一括登録と更新

スポット
拡張項目

こんな時どうすればいいんだっけ？



①ログインについて

PICK
UP !

Q.「かんたんログイン」と「IDパスワードログイン」の違いは？

Q.「かんたんログイン」でログインできません

Q. cyzenを利用しなくなったユーザーはどうすればいいですか？

Q.ユーザーを削除したいのですが…

Q. 「かんたんログイン」と「ID/パスワードログイン」の違いは？

A.

◆かんたんログイン

- ・メールのリンクからログイン(ID/パス入力なし)
- ・対象ユーザーのログイン方法が「かんたんログイン」
- ・システム管理者が「かんたんログインメール」を送信(ユーザー側だけでは完結しない)

◆ID/パスログイン

- ・ユーザーがIDとパスワードを入力してログインする方法

かんたんログインを選択するお客様が多いです



Q.「かんたんログイン」でログインできません



アプリにログイン
できません

下記のような原因が考えられます。

- ★ 事前にcyzenアプリをインストールしていない場合
- ★ ログイン案内メールが届いて、24時間以上経過している場合
- ★ 一度ご利用いただいたリンクを利用する場合

対処策 システム管理者は「ログイン案内メール」を送信してください

基本情報

カイゼン 洋子 CS002 勤務先

... X

ログイン案内メールを送信

利用を停止

グループ ▼

宮葉 法人宮葉

端末画面

【デモ】 cyzen株式会社 サイゼン 花子 様

ログインID
MjezvEgzP3

cyzenのご利用ありがとうございます。
cyzenアプリケーションへのログインは下記リンクより行えます。

本メールをス
ちらから。

タップ

ログインする

ログインについて

Q. cyzenを利用しなくなったユーザーはどうすればいいですか？



ユーザーが
退職しました…

A. ユーザーを削除してしまうと、ユーザー アカウントの復活はできません。
そのため、削除ではなく利用停止(無効化)をおすすめしております。

The screenshot shows the cyzen system's user management interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: 行動管理, 予定, 交通費計算, スポット管理, 報告設定, 商品, 安全走行支援, パフォーマンス, and 設定. The 設定 tab is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a sidebar with sections: 会社情報, システム管理者, and a expanded section labeled 'ユーザーとグループ' which includes 'ユーザー'. This 'ユーザー' section is also highlighted with a red box. The main content area is titled 'ユーザー' with a plus sign icon. It contains a search bar and a table with two rows of user data:

ユーザー	ユーザーコード	勤務先
cyzen MO	CS001	

To the right of the table, there is a '基本情報' panel for the user 'カイゼン 洋子' (User ID CS002). This panel includes fields for 'ログイン案内メールを送信' (Send login confirmation email), '利用を停止' (Stop usage), and group assignments like '営業' and '法人営業'. The '利用を停止' button is also highlighted with a red box.

契約ID数のカウント

cyzenの契約人数にカウントされません。
空いたID数でユーザーの新規登録を行うこともできます

ログインについて

Q. ユーザーを削除したいのですが…



ユーザーが
退職しました…

A. 前のページでもお伝えしましたが、ユーザーを削除してしまうと、ユーザー アカウントの復活はできません。
削除する場合は、ユーザーの利用停止後に行います。

The screenshot shows a user management interface. On the left, a sidebar menu includes '会社情報', 'システム管理者', 'ユーザーとグループ' (selected), 'ユーザー', 'メンバー属性', 'グループ', and '全般'. The main area is titled 'ユーザー' and contains a search bar and dropdown filters for 'ユーザー', 'ユーザーコード', and '電話番号'. A table lists three users: '社長' (User ID 1, Phone 050-1781-0600), '営業部長' (User ID 10, Phone 050-1781-0600), and '最前 梨花' (User ID 11, Phone 050-1781-0600). A modal window for the '最前 梨花' user shows the status '利用停止中です.' (User is suspended) and a button 'ユーザーを削除' (Delete user) which is highlighted with a red box. The user's basic information is listed below: 彩前 優香, 5, 1月13日, 勤務先 050-1781-0600, 携帯, 2025年9月9日, 2025年9月10日.



ユーザー削除時の注意事項

- ・履歴(訪問履歴)の検索ができない
- ・過去にユーザーが提出した報告書の検索ができない
- ・ファイルの出力ができない

②位置情報について

PICK
UP !

- ・位置情報の基本をおさらいしよう！

Q. 位置情報が取得できません

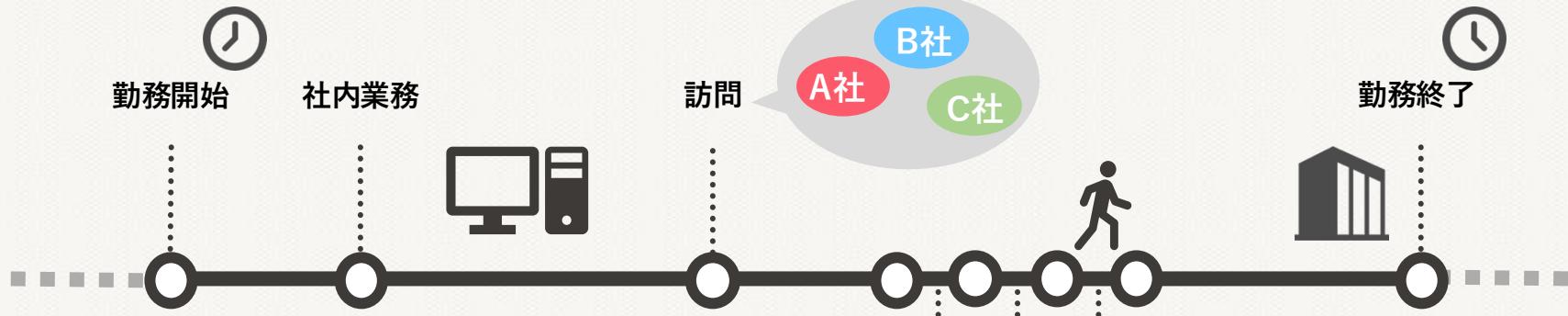
Q. ユーザーの移動線がカクカク表示されてしまいます

位置情報について

・位置情報の基本をおさらいしよう！

ポイント

ユーザーの位置情報表示機能でチームの活動見える化することができます。
勤務開始の打刻から終了の打刻までの間の位置情報が取得されます。



位置情報について

Q.位置情報が取得できません

A. 位置情報が取得できない原因はどこにあるか確認しましょう。
アプリの状態や端末の設定はどうなっていますか？

アプリ・端末設定を確認

端末の位置情報が
「常に許可」になっているかを
確認してください



位置情報が取れて
いないです…

位置情報が取得できないその他原因

機内モードがON



機内モードOFFにしてください

端末の電源が入っていない



電源が入っていない場合
位置情報は取得できません

出勤ボタン未押下 (cyzen)



cyzenは勤務中の位置情報を
取得することができる

電波の悪い場所にいる



電波の悪いところにいる

省電力/節電モード設定中



省電力モードや節電モードを
設定している

Dozeモード (Android)



Dozeモードに入ってしまっている

アプリを終了 (タスクkill)



アプリを終了させてしまっている

重いアプリを同時起動中



同時に重いアプリを起動している

Q.ユーザーの移動線が力クカク表示されてしまします

下記のような原因が考えられます。



- 移動線はあくまで取得された位置情報の点をつなぐ
- 位置情報が取得されていない期間があると、線で結んだときに直線になるので実際の移動ルートと異なる場合がある

位置情報が取得できない原因

- Wi-Fiなどの影響で位置情報が飛んでしまうケースがある

対処策

1つのIDを複数端末で利用しない。wi-fiはOFFにしておく。アプリは常に起動させておく。

③スポット一括登録と更新について

PICK
UP !

Q. スpot一括登録をしていたら途中で止まりました。なぜですか？

Q. スpotコードって何ですか？

Q. スpotコードがついていないspotの情報を一括更新したいです

Q. 間違えて同じspotコードで更新してしまいました。どうなりますか？

Q.スポット一括登録をしていたら途中で止まりました。なぜですか？

下記のような原因が考えられます。



- ・ スポット一括登録は1日1,000件（ご契約プランにより5,000件登録できる場合もあります）
- ・ 1,000件に達した時点で、当日の処理は停止され、翌日の9時以降に処理が再開されます。
- ・ エラーになった場合でも、1件としてカウントされます。
- ・ 処理件数が1,000件に達すると、その日は一括登録のほか、一括更新、一括削除も受付が停止。



スポット一括登録/更新の注意事項

・投入したCSVはcyzen上で保存されない

① スpotto一括登録の1日の利用制限について

スspotto一括登録の住所検索の回数は1日あたり1000件に制限されています。
住所検索はスspottoの新作成、または所在地に変更があった場合のみ行われます。

注意1：住所検索に失敗した場合でも、1件として集計されます。

注意2：住所以外の更新、スspottoの削除では住所検索処理は行わず、集計の対象外となります。

住所検索回数が1日の上限回数に達した場合は、上限に達した時点から翌日の9時～12時までスspotto一括登録は停止します。

注意3：システムの利用状況に応じて再開時刻は前後します。

スspotto一括登録についてお困りの場合は、カスタマーサポートまでお問い合わせ下さい。

1件登録されています

本日の住所変換を含むスspotto処理件数（実際の処理件数はシステムの状況により増減します）

1 / 1000

スポット一括登録について

Q. スポットコードって何ですか？

A. スpotを識別するために振り分ける番号や文字などのこと。

スポット一括登録・更新、削除、自社担当者の一括登録などスポットコードが必須となります。

スポート基本情報

スポート名	G P N 銀座株式会社
スポート名カナ	G P N ギンザ
スポートコード	DEMO1010

一括登録・更新に必須



スポットコード自動補完機能を使うとスポット登録時に「スポットコード」を入力しなくてもルールに沿って自動で補完するよう設定しておくこともできます！

Q.スポットコードがついていないスポットの情報を一括更新したいです。

下記の手順で更新できます。

- ★ 「スポットコード未設定のみ」を抽出
- ★ CSVでファイル出力
- ★ CSVファイルを編集する
- ★ 編集したCSVファイルをアップロードして一括更新



操作方法を動画で見てみましょう！



スポット一括更新について

Q. 間違えて同じスポットコードで一括更新してしまいました。どうなりますか？

- A. すでに登録済みのスポットコードと同じスポットコードで一括更新した場合、上書き更新される仕様となっているため、登録済みのスポット情報は消えてしまいます。
同じスポットコードで更新しないよう注意が必要です。

対処策

一括更新する前に、既存のスポット情報をCSV出力して保存しておく。



更新する前のスポット情報を出力しておくと、
万が一間違えて更新してしまった時も修正しやすくなります！

④スポット拡張項目って？

PICK
UP !

Q.スポット拡張項目ってどんな機能？

スポット拡張項目について

Q.スポット拡張項目ってどんな機能？

A. スポット基本項目だけでは収まりきらない情報を「スポット拡張項目」を使うと項目数を増やすことができます。（一部のプランではオプション契約が必要です）



スポット基本項目以外に、スポットに持たせたい項目を拡張項目としてMAX 40個まで登録できます！

スポット基本項目

- ・社名
- ・所在地
- ・電話番号
- ・スポットタグ
- ・自社担当者

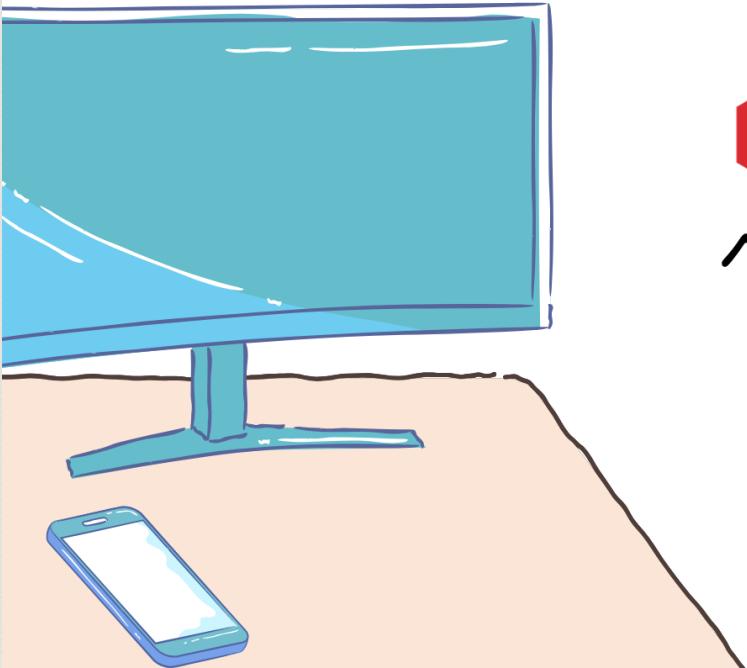
スポット拡張項目

- ・業種
- ・従業員数
- ・契約プラン
- ・オプション
- ・会社規模 etc...

拡張項目

業種	不動産
従業員数	50名
契約プラン	プランA
オプション	なし

ヘルプセンターのご案内



cyzen

ヘルプセンターのご案内

PICK
UP !

ヘルプセンターとは？ -----

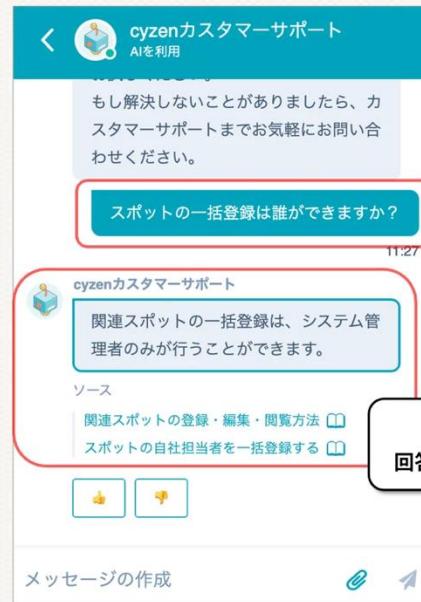
利用ユーザーが、cyzenをスムーズに活用できるようにサポートをするコンテンツです！
cyzenに関するお困りごとをサポートする情報を提供していますので、困った時は、
まずヘルプセンターをご確認ください！

不明点を
問い合わせたい…

おすすめの
使い方や事例を
参考にしたい！

マニュアルを
確認したい！

新機能を
確認したい！



cyzenカスタマーサポート
AIを利用

もし解決しないことがありましたら、カスタマーサポートまでお気軽にお問い合わせください。

スポットの一括登録は誰ができますか？

11:27

cyzenカスタマーサポート

関連スポットの一括登録は、システム管理者のみが行うことができます。

ソース

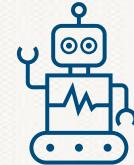
関連スポットの登録・編集・閲覧方法

スポットの自社担当者を一括登録する

メッセージの作成

質問を入力すると回答と関連ページが表示されます

24時間いつでも
質問に答えるよ！



ログイン

cyzenヘルプページ一覧

Q.「かんたんログイン」と「ID/パスワードログイン」の違いは？

→オンラインマニュアル > 管理サイトの使い始め > [管理サイトのログイン方法](#)

Q.「かんたんログイン」でログインできません

→cyzenのよくあるご質問 > ログインについて > [かんたんログインできません。どうすればいいですか？](#)

Q. cyzenを利用しなくなったユーザーはどうすればいいですか？

→cyzenのよくあるご質問 > グループ・ユーザーについて > [退職するユーザーのアカウントはどうしたらいいですか？](#)

Q.ユーザーを削除したいのですが…

→オンラインマニュアル > ユーザー・グループ管理 > [ユーザーの削除](#)

cyzenヘルプページ一覧

・位置情報の基本をおさらいしよう

→はじめてのcyzen > cyzenの位置情報取得について > [位置情報の仕組みとルート自動記録の活用ガイド](#)

Q. 位置情報が取得できません

→cyzenのよくあるご質問 > GPS・位置情報について > [位置情報が取得できません。どうしたらしいですか？](#)

Q. ユーザーの移動線がカクカク表示されてしまいます

→cyzenのよくあるご質問 > ルート自動記録について > [移動線がカクカク表示されてしまいます](#)

スポット一括登録・更新

cyzenヘルプページ一覧

Q. スポット一括登録をしていたら途中で止まりました。なぜですか？

→オンラインマニュアル> スポット > [スポットを一括登録する](#)

Q. スpotコードって何ですか？

→オンラインマニュアル> スポット > [スポットを一括登録する](#) > スpot一括登録の入力項目

Q. スpotコードがついていないスポットの情報を更新したいです

→cyzenのよくあるご質問 > スポットについて > [スspotコードが未設定のspotの一括更新はどうすればいいですか？](#)

Q. 間違えて同じspotコードで更新してしまいました。どうなりますか？

→cyzenのよくあるご質問 > スポットについて >

スポット拡張項目

cyzenヘルプページ一覧

Q.スポット拡張項目ってどんな機能？

→オンラインマニュアル> スポット > [スポット拡張項目とは](#)



最後までご参加いただき、誠にありがとうございました
アンケートのご協力をお願いいたします！

※Zoom退出後そのままアンケート画面に進みます